



En veiledning

– for deg som skal til behandling ved
Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk Lillehammer

BUP Lillehammer

Gjelder fra 1. oktober 2009

Velkommen til BUP

Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk (BUP) gir behandlingstilbud til barn og unge og deres familier. Vårt mål er at behandlingstilbudet kan bidra til økt livskvalitet og bedret mestring av hverdagen. Vi samarbeider nært med kommunehelsetjenesten og andre aktuelle etater, og etter nærmere avtale kan vi delta i ansvarsgrupper, samarbeidsmøter og lignende.

Felles for de som kommer til oss er at de opplever ulike problemer som kan skape dårlig trivsel og vanskeligheter i hverdagen.

Det kan for eksempel handle om tristhet, angst, uro, konsentrasjonsvansker, sinne, tankeproblemer, ettervirkninger etter

ubehagelige hendelser, vansker i forhold til kropp og mat, forstyrret søvn eller rusproblemer.

Vanskene oppleves ofte i relasjon til andre mennesker, som foreldre, søsken, venner eller lærere.

Hvordan vi arbeider

HVORDAN KOMME I KONTAKT MED OSS?

Barn, ungdom, foresatte eller andre som er i nær kontakt med barnet kan ta direkte kontakt med BUP for å be om råd i krisesituasjoner. Dette kan skje anonymt hvis ønskelig.

For å få et behandlingstilbud hos oss, er det nødvendig med henvisning. Denne mottas fortrinnsvis fra fastlege, ofte i samarbeid med helsesøster eller pedagogisk psykologisk tjeneste (PPT). Leder av barneverntjenesten kan også henvise.

Er barnet under 16 år, må foreldre som har foreldreansvar samtykke til henvisning.

VÅRE ANSATTE

Barnepsykiater/lege, psykolog, klinisk pedagog eller klinisk sosionom utreder og er ansvarlig for videre oppfølging. Vårt kontorpersonale svarer på henvendelser og bistår med praktisk hjelp.

UTREDNING

Vi starter ofte med en samtale med barnet/ungdommen og foresatte for å få best mulig oversikt over situasjonen. Dette kan eventuelt skje i samarbeid med andre som kjenner situasjonen godt; for eksempel nære familiemedlemmer, lærer, helsesøster, barneverntjeneste, pp-tjeneste eller fastlege.

Ved utredning bruker vi også ulike spørreskjema og tester. Når vi har fått et bilde av både det som er vanskelig og det som fungerer bra, blir vi sammen enige om hvilke områder det er viktig å arbeide videre med, og hvordan vi skal samarbeide.

TERAPI

Samtalen er den vanligste arbeidsmåten i BUP. Vi kan snakke med foresatte og barn/ungdom både sammen og hver for seg. Små barn er vi gjerne sammen med på lekerom. Samtaler kan inneholde rollespill, lek, skriving, maling eller tegning. Noen får tilbud om medisiner. Vi kan også besøke barnet på skolen eller i hjemmet etter nærmere avtale.

Vi kan også henvise videre til andre deler av det psykiske helsevernet for barn og ungdom.

FOREBYGGENDE ARBEID

BUP deltar i forebyggende arbeid med tilknytning til psykisk helse, bl.a. gjennom veiledning, undervisning og informasjonsarbeid.

Praktisk informasjon

OPPTAKSOMRÅDE

BUP Lillehammer har sektoransvar for Gausdal, Lillehammer og øvrige kommuner i Gudbrandsdal.

HENVISNINGER

Alle henvisninger skal sendes til BUP Lillehammer.

BELIGGENHET

BUP Lillehammer har hovedkontor på Lillehammer. Underlagt Lillehammer har vi poliklinisk enhet på Otta.

ÅPNINGSTIDER

Mandag til fredag, kl. 08.00–15.30

PASIENTREISER

Ved reise til undersøkelse/behandling i kommune- og spesialisthelsetjeneste har du og eventuelt din ledsager rett til å få dekket nødvendige utgifter.

Pasientreiser skal som hovedregel dekkes etter billigste reisemåte, det vil si med rutegående transportmiddel.

- Opplysninger vedrørende busstider og stoppesteder får du på telefon 177.
- Transport med drosje/turvogn skal kun skje når det vurderes medisinsk nødvendig, og må rekvireres av godkjent helsepersonell, for eksempel av fastlegen din.
- Dersom det ikke går rutegående transport på hele/deler av den strekningen du skal kjøre, kan kjørekontor eller NAV lokalt (2009) utstede rekvisisjon for bruk av drosje/turvogn.
- F.o.m. 12 år er egenandelen kr 125,- hver vei (2009). Beløpet inngår i egenandelstaket på frikortet.

- Ved fritt sykehusvalg utenfor egen helseregion er egenandelen kr 400,- hver vei. Dette beløpet kan ikke føres på frikortet.
- Pasientreiser med drosje, turvogn eller Helseekspress bestilles på telefonnummer 05515. Reiser ut av kommunen skal bestilles senest innen kl. 12.00 siste virkedag før avreise.
- Mer informasjon om transport kan man finne på nettsiden www.pasienttransport.no eller få på telefon 05515.

PARKERING

Hvis du benytter egen bil, gjør vi oppmerksom på at det er mulig å parkere gratis på sykehusets område mot et parkeringsbevis som fåes i ekspedisjonen på BUP.

Behandling i BUP

TILBUDET PÅ BUP

Tilbudet på BUP er frivillig og gratis.

PASIENTREISEN

Reisen til BUP dekkes av NAV-lokalt (trygdekantoret) i barnets hjemkommune, pasienten dekker kun egenandelen. Hos BUP kan dere få en reisebekreftelse som kan leveres som dokumentasjon til trygdekantoret.

TAUSHETSPLIKT

Vi som er ansatt på BUP har taushetsplikt. Foresatte og/eller ungdommen må gi samtykke hvis vi skal samarbeide med andre. Dersom barn lider fysisk og/eller psykisk overlatt, har BUP meldeplikt til barnevernet.

SELVSTENDIGE

PASIENTRETTIGHETER

Ungdommer som har fylt 16 år har selvstendige pasientrettigheter. Vi kan ikke gi opplysninger til foresatte uten at ungdommen har gitt samtykke til det. Viktige unntak fra dette er dersom vi vurderer at det er alvorlig fare for pasientens liv og helse, og dersom informasjon er nødvendig for at foresatte skal kunne oppfylle foreldreansvaret. Vi ser helst at vi får til et samarbeid med både ungdommen og foresatte.

INNSYNSRETT I JOURNAL

Brukerne har full innsynsrett i sin journal. For barn under 12 år gjelder innsynsretten også foresatte. For ungdom mellom 12 og 16 år er det opp til BUP å vurdere om foresatte skal ha fullt innsyn. Ta kontakt med din behandler dersom du ønsker innsyn i journalen.

MEDVIRKNING

Pasient (avhengig av alder) og foresatte har rett til medvirkning ved gjennomføring av utredning/behandling.

RETT TIL NØDVENDIG HELSEHJELP

Etter fastsatte kriterier har man rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten, se neste side.

INDIVIDUELL PLAN

Etter helselovgivningen vil pasienter med langvarige, sammensatte vansker, samt de med ADHD, ha rett til å få utarbeidet en individuell plan. Planen skal tydeliggjøre et forpliktende samarbeid mellom pasienten, koordinator og de instanser pasienten mottar tjenester fra.

Informasjon til pasienter som henvises til spesialisthelsetjenesten

De regionale helseforetakene har ansvar for at befolkningen tilbys spesialiserte helsetjenester.

Helsehjelpen ytes fra sykehus og andre behandlingstilbud. Denne brosjyren gir informasjon om hvilke rettigheter du får når du blir henvist til spesialisthelsetjenesten.

RETT TIL VURDERING OG RETT TIL NØDVENDIG HELSEHJELP

Sykehuset vurderer din helsetilstand når henvisningen er mottatt. Vurderingen gjøres på bakgrunn av de opplysninger som er mottatt eller innhentet. I svarbrevet fra sykehuset vil du bli orientert om vurderingen og hvilke rettigheter du får som pasient. Vurderingen vil få ett av følgende utfall:

- Du får rett til nødvendig (prioritert) helsehjelp i spesialisthelsetjenesten (jf. pasientrettighetsloven § 2-1 annet ledd, og prioriteringsforskriften § 2). Pasienter som får denne rettigheten kalles rettighetspasienter. Rettighetspasienter får en fristdato for når spesialisthelsetjenesten senest skal ha startet helsehjelpen, enten i form av behandling eller i form av utredning. Du blir informert om dette i brev. Fristen skal gi sikkerhet for at de aktuelle

helsehjelpstiltakene kan startes og fullføres i et forsvarlig forløp. Fra 1. september 2008 er fristen for start helsehjelp for pasienter under 23 år med psykiske lidelser eller rusmiddelavhengighet maksimalt 65 virkedager. For andre fagområder gis rett til behandling, og fastsettes frist, etter en individuell vurdering av hva som vil være forsvarlig. Til hjelp i dette arbeidet er det laget fagspesifikke prioriteringsveiledere som spesialistene skal bruke når de vurderer henvisningene.

- Du får ikke rett til nødvendig (prioritert) helsehjelp, men vil likevel få helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten. Du får imidlertid ikke en juridisk bindende frist for når du vil motta helsehjelpen. Du blir informert om når helsehjelpen forventes gitt og du skal også informeres om din klagerett.

- Vurderingen konkluderer med at du ikke har behov for helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten. Det innebærer at vi har vurdert dine behov for helsehjelp til å bli best ivarettatt av fastlegen eller andre deler av helsetjenesten. Du blir informert om dette i brev og du skal også informeres om din klagerett.

FRITT SYKEHUSVALG

Du kan som hovedregel selv velge hvilket sykehus du vil bruke ved planlagt undersøkelse og/eller behandling. Ordningen med fritt sykehusvalg gjelder alle offentlige og enkelte private sykehus i hele Norge. Du kan velge både hvilket sykehus som skal vurdere helsetilstanden og hvor en eventuell behandling senere skal skje.

Fritt sykehusvalg gir imidlertid ikke rett til å velge behandlingsnivå, for eksempel en mer spesialisert type behandling.

Hvis du velger behandlingssted utenfor egen helseregion, kan behandlingsstedet unntaksvis avvise deg når dette er nødvendig for å sikre regionens egne pasienters rett til vurdering og behandling. Ved behandling utenfor egen helse-region må det betales forhøyet egenandel for reise.

Opplysninger om ordningen og ventetider på et utvalg av undersøkelser og behandlinger kan fås ved å ringe Fritt sykehusvalg på gratis grønt nummer 800 41 004, eller besøke deres nettsider: www.frittisykehusvalg.no. Du kan også be fastlegen om hjelp.

FRISTBRUDD

Hvis sykehuset ikke klarer å starte den planlagte utredning/behandlingen innen den fristen du som rettighetspasient har fått, kan du kontakte HELFO-pasientformidling på telefon 815 33 533. De vil da finne et tilbud til deg ved et annet sykehus i Norge eller om nødvendig ved et utenlandsk behandlingssted.

Pasient som takker nei til den behandlingsplassen HELFO-pasientformidling tilbyr, blir stående på venteliste ved det opprinnelige behandlingsstedet.

INDIVIDUELL PLAN

Hvis du har behov for langvarige og koordinerte sosial- og helsetjenester, har du rett til å få utarbeidet en individuell plan. Planen skal være et verktøy og en metode for samarbeid mellom deg og dine ulike tjenesteyterne for eksempel fast-

lege, hjemmesykepleien, sykehus, NAV, arbeids-giver eller eventuelt andre. Det skal til enhver tid være én tjenesteyter som har hovedansvar for kontakten med deg og sørge for koordinering mellom dem som gir deg tjenester. Initiativet til å få laget en individuell plan kan komme fra deg, men hovedansvaret for å utarbeide individuelle planer ligger i tjenesteapparatet.

KLAGERETT

Pasienter, eller representant for pasienter, som mener at han/hun ikke har fått oppfylt sine pasientrettigheter, har klagerett. Det kan klages både på at man ikke gis rett til behandling, og den frist som er satt for når behandlingen senest skal påbegynnes.

Fremgangsmåten er slik at forholdet først må tas opp med sykehuset/institusjonen, innen 4 uker, skriftlig eller muntlig. Dersom sykehuset/institusjonen opprettholder sin avgjørelse, kan pasienten klage til Helsetilsynet i fylket (tidligere fylkeslegen). Denne klagen skal være skriftlig, og skal sendes direkte dit innen 3 uker fra pasienten får kjennskap til sykehusets/institusjonens endelige avgjørelse.

Klageinstansens adresse er:

- Helsetilsynet i Hedmark
Postboks 4034, 2306 Hamar
- Helsetilsynet i Oppland,
Helse og sosialavdelingen
Serviceboks 2626 Lillehammer

RETT TIL FORNYET VURDERING

Svaret på henvisningen bygger på en helsefaglig vurdering gjort av en spesialist. I enkelte tilfeller kan pasienten ønske å få sin helsetilstand vurdert på nytt av en annen spesialist eller ved et annet sykehus. For å få en slik fornyet vurdering må en anmodning om dette fremmes gjennom fastlegen, som i så fall vil kunne sende en ny henvisning til spesialisthelsetjenesten. Du kan selv velge hvilket sted den skal sendes til, jf Fritt sykehusvalg.

PASIENTOMBUD

Pasientombudet skal arbeide for å ivareta pasientens behov, interesser og rettsikkerhet overfor helsetjenesten, og for å bedre kvaliteten i helse-tjenesten. Du kan henvende deg til pasientombudet når du trenger råd og informasjon om rettigheter. Du kan også få hjelp til å benytte klageretten. Pasientombudene har felles informasjonsside på: www.pasientombudet.no

Det finnes pasientombud i hvert fylke.

- Telefon 61 13 29 44 (Gjøvik)
- Telefon 62 55 14 90 (Hamar)

RETT TIL INNSYN I EGEN PASIENTJOURNAL

Som pasient har du rett til innsyn i egen journal, og etter særskilt forespørsel kan du få kopi. For å få utlevert kopi må du som pasient rette skriftlig henvendelse til Sykehuset Innlandet HF.

Slik finner du oss

■ Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk Lillehammer:

Anders Sandvigsgt. 17

2629 Lillehammer

Telefon: 61 27 28 50

Telefax: 61 27 28 10

E-post: bup.lillehammer@sykehuset-innlandet.no



■ Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk, enhet Otta:

Sygardsvegen 11

2670 Otta

Telefon: 61 05 93 90

Telefax: 61 05 93 99

E-post: bup.lillehammer@sykehuset-innlandet.no



SYKEHUSETS SERVICETELEFON

Kontakt Servicetelefonen når du har spørsmål om for eksempel ventetider, praktiske ting i forbindelse med sykebesøk/opphold, hvem du kan kontakte, timen din, lærings- og mestringskurs og mye mer.

■ Servicetelefonen 815 20 010

■ E-post: servicekontoret@sykehuset-innlandet.no

■ www.sykehuset-innlandet.no

Sykehuset Innlandet –
vi er der når du trenger oss!