

NOTAT

Til: Styret i Sykehuset Innlandet HF

Fra: Administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard

Dato: 15. april 2021

Sak: Omdømmeundersøkelse for Helse Sør-Øst 2021

Helse Sør-Øst RHF gjennomfører årlig en undersøkelse for å kartlegge befolkningens oppfatning av sykehusstilbudet i det enkelte helseforetak. Omdømmeundersøkelsen viser blant annet respondentenes tilfredshet med sykehusstilbudet og deres tiltro til å få nødvendig behandling.

Resultatene viser at Sykehuset Innlandet har et relativt stabilt omdømme, som er om lag på nivå med gjennomsnittet i Helse Sør-Øst. Det er små avvik sammenlignet med tidligere års undersøkelser, med en resultatutvikling som ligger innenfor den oppgitte feilmarginen.

Undersøkelsen viser at tilfredsheten med det samlede sykehusstilbudet i Innlandet holder seg om lag på nivå med gjennomsnittet i regionen. Når det gjelder tiltroen til å få nødvendig behandling på sykehus, er det en positiv utvikling. Også på dette spørsmålet er resultatet for Innlandet på nivå med de andre sykehusområdene, med unntak av Oslo som har en signifikant høyere score.

Undersøkelsen kartlegger også respondentenes vurdering av ulike påstander om sykehuset der de bor. Det omfatter spørsmål om hvorvidt sykehuset oppleves som en interessant arbeidsplass, om sykehuset yter god pasientbehandling samt om sykehuset er et førstevalg hvis man kan velge behandlingssted. Også på disse spørsmålene viser undersøkelsen en positiv utvikling for Innlandet.

I årets undersøkelse er det i tillegg undersøkt om covid-19 pandemien påvirker befolkningens tillit til helsetjenesten. Innenfor dette området er respondentene bedt om å vurdere i hvilken grad de er enige i påstanden: «Jeg har tillit til at jeg får nødvendig helsehjelp under pandemien». Blant respondentene fra Sykehuset Innlandets opptaksområde, svarer 51 prosent at de er «helt enig» og 35 prosent at de er «ganske enig» i påstanden. Dette er den nest høyeste scoren på dette spørsmålet blant de åtte sykehusområdene som er omfattet av undersøkelsen.

Omdømmeundersøkelsen kartlegger ikke årsakene til befolkningens oppfatning av sykehusstilbudet. Endringer over tid kan være påvirket av en rekke forhold, herunder pasienter og pårørendes opplevelser av behandlingstilbudet og deres møte med helsepersonell, erfaringer med pasientinformasjon, inntrykk formidlet gjennom media og digitale kanaler og holdninger til foretaket som arbeidsgiver og samfunnsaktør.

For spørsmålene som angår Sykehuset Innlandet ble det gjennomført telefonintervjuer med 1000 respondenter bosatt i opptaksområdet i mars 2021.