

Sykehuset Innlandet HF
Styremøte 23.05.2023

SAK 041-2023

**REFERATER FRA MØTE I UNGDOMSRÅDET 19. APRIL OG FRA MØTE
BRUKERUTVALGET 10. MAI I 2023 I SYKEHUSET INNLANDET HF**

Forslag til vedtak

Styret tar referater fra møtet i Ungdomsrådet 19. april og fra møtet i Brukerutvalget 10. mai 2023 i Sykehuset Innlandet HF til orientering.

Brumunddal, 16. mai 2023

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

Referat fra kveldsmøte i Ungdomsrådet

Møte: Kveldsmøte i Ungdomsrådet

Møtedato: Onsdag 19. april 2023, kl. 1700-2000

Sted: SI adm. og møtelokale, Furnesvegen 26, Brumunddal

Tilstede:

Medlemmer i Ungdomsrådet:

Leder Marit Viola Strandbakke Ringdal, Malin S. Engen, Inga Skaaden, Amund J. Myrvold, Maria Paz G. Evensen, Isabell B. Bekkevold og Synne Rognås.

Koordinatorer for Ungdomsrådet: Christine Vagstad Johansen og Berit Gallefoss Denstad (vikar).

Fra Sykehuset Innlandet: spesialrådgiver Marthe Flugstad

Forfall:

Oliver Valldal, Isabell B. Bekkevold, Robin Bråthen Regbo

Fra Brukerutvalget: Synnøve Kjølgaard

I tillegg møtte:

Trude B. Wang fra *Barn som pårørende (BSP)* SI i sak nr. 35.

Herman Stadsvoll i *Videreutvikling av Sykehuset Innlandet*, sak 39.

Referent: Koordinator Berit Gallefoss Denstad

SAKSLISTE

Saksnummer	Tekst	Ansvar
33/23	Godkjenning av innkalling og referat fra møte 22.3. <i>Godkjent med kommentar til 24/33: Barn og unge som pårørende gjelder både innen psykiatri og somatikk.</i>	
34/23	Hva har skjedd siden sist? Runden rundt bordet	



	Amund <i>Intox-møte 23.mars.</i> God oppdatering/status. UR ønsker fortsatt å få referat. Marit <i>Brukerutvalgsmøte 12.april.</i> Mye nyttig informasjon. Planer for den nasjonale «Hva er viktig for deg?»-dagen avholdes 6. juni 2023 og skal markeres i Sykehuset Innlandet. Det nedsettes en arbeidsgruppe som arbeider med å planlegge dagen. Ungdomsrådet inviteres til å oppnevne to brukerrepresentanter i arbeidsgruppen som forbereder dagen og deltar i markeringen. <i>Vedtak:</i> Marit V S. og Maria Paz G. oppnevnes som deltakere i arbeidsgruppen som forbereder «Hva er viktig for deg?»-dagen 2023. Det opprettes arbeidsgrupper. Møte fredag 21.april: Marit og Maria. Styremøte 19. april: <i>Desentraliserte tjenester.</i> Dypdykk i organisering utenfor sykehuset. Samle tjenestene på lokalmedisinske sentre, et eksempel er Otta. Samhandlingstjenesten skal være i den - ny enhet. Leder i brukerutvalget etterspurte hvor UR skal være med her. (Mye ord som er vanskelig for UR å sette seg inn i.) ○ «Hva er viktig for deg?»-dagen (se over). ○ <i>UR ved leder la frem en presentasjon med egne erfaringer med psykiske utfordringer som følge av ulike somatiske diagnoser og mangel på tilbud om psykisk helsehjelp.</i> «Alle kan se at du er fysisk syk, men ingen kan se at du er psykisk syk.» Faller mellom to stoler. En fysisk sykdom kan gi psykiske konsekvenser som kan føre til psykiske plager (eks. selvmord/ selvskading). Tok opp i tillegg opp hva har UR lyktes med, og ikke. Mange spørsmål. Styret ga gode tilbakemeldinger, nyttig å høre. Dette skal skje to ganger i året.	
--	--	--



35/23	Barn som pårørende (BSP). Erfaringer og forskning rundt barn og unge med alvorlig syke foreldre innen både somatikk og psykisk helse ønsker og trenger mer oppfølging fra helsepersonell. Barn og unge påvirkes av helseproblemer og død i familien når mor/far eller søsken er alvorlig syke, noe UR ønsker å sette fokus på. <i>Barn og unge som pårørende-arbeid</i> er oppgavene helsetjenestene utfører for å ivareta barns behov for informasjon og nødvendig oppfølging. Det innebærer å avklare om pasienter har barn eller søsken, avklare barns situasjon og behov, tilby oppfølging og samhandle til det beste for familien. - Hvordan de jobber, viste video. - Hvem er barn som pårørende, kan også være unge voksne. Ikke glemme voksenlivet. Kan bli preget resten av livet. - Godt lovverk. Pårørendeveileder. - Mye tilfeldig hva BSP får av oppfølging, lite tid. - <i>Organisering:</i> Ca. 200 barneansvarlige i SI. Divisjon og avdeling (8+8). HF nivå 4 (somatikk og psyk helse). - <i>Hovedmål:</i> å styrke nettverk rundt familier. - <i>Prosjekter</i> på gang (to). Samhandlingsnettverk og «barn under radaren». (Alle akutenheter skal delta) - <i>Saker som ble tatt opp til drøfting med UR:</i> - o Viktig med veiledning, viktig å følge opp. - o Taushetsplikt. - o Høre om erfaringer ungdommene har: Viktig å involvere pårørende. Utfordring at man ikke blir informert om tilbud. For eks. om far er alkoholiker, ikke greit å fortelle om dette til venner og skole – med følge at de føler seg glemt og går under radaren. - o Ledelsen blir tydeliggjort i organisering og ansvar. (Starter opp etter sommeren hvis pos svar på prosjektsøknad). - <i>Ønskelig med representant fra UR</i> som vil ha en aktiv rolle i prosjektet for å sikre god brukermedvirkning. To møter i halvåret, kanskje tre møter på teams i begynnelsen. <i>Vedtak:</i> Inga Skaaden og Synne Rognås melder seg til prosjektet. Amund Myrvold vara. Det er ønskelig fra UR om møter på ettermiddager pga skole.	<i>Barn som pårørende-koord.</i> Trude B Wang
-------	--	---

	- Dialogkonferansen til brukerutvalget SI onsdag 31.mai. Program legges ved referat. Påmelding innen 22. mai 23.	
36/23	Marthe har ordet. <i>Vedtak:</i> På grunn av flere saker på kort tid, legges i stedet oppsummering ved referatet til gjennomlesning i ettetid.	
37/23	Invitasjon fra FFO til seminar 1.-2.september på Hamar - Bli kjent med de ulike medlemsorganisasjoner og de kan bli kjent med dere – dele erfaringer - Alle har muligheten til å delta - Hotell, mat og reise dekkes fra FFO. <i>Vedtak:</i> Spennende invitasjon, men på grunn av eksamener og usikkerhet rundt skole til høsten, tas invitasjonen foreløpig til orientering og tas opp igjen i neste UR-møte.	
38/23	Dato for heldagsmøte i UR i mai/juni? <i>Vedtak:</i> - Søndag 11 juni kl. 10-15 (pga. skole i hverdagene). - Sted Brumunddal. Sjekke om det er ledig.	
39/23	Involvering av ungdomsrådet i Videreutvikling av Sykehuset Innlandet – Organisering av medvirkning i konseptfase steg 2. Oppdatering på status per d.d. - Kortversjon ny sykehusstruktur pr dags dato. - Hvordan involvere UR. - Dialog siden sist: Uttalelse UR sendte i fjor i forhold til utviklingsplan er nå blitt publisert. - Fått høre gode brukerhistorier fra UR i dag, veldig bra. - Konseptfase, steg 2. I ferd med å bli ferdig med steg 1 (venter på beslutning av helseminister).	Herman Stadshaug



	- Hvilken sykehusstruktur skal vi ha i fremtiden? Moelv Mjøssykehus, med tilpasset innhold i Lillehammer og Elverum. - <i>Steg 2:</i> Starte detaljert planlegging av det nye sykehuset. Hvordan redusere risiko i omstilling og utvikling. Sykehusbygg HF har laget en skisse til organisering av medvirkning og et forslag til framdriftsplan for konseptfasen steg 2. Denne er basert på veileder for tidligfasearbeid i sykehusbyggprosjekter og erfaringer fra andre sykehusbygg prosjekter. - <i>Medvirkning i organisasjonen.</i> Sykehuset Innlandet har også i denne fasen ansvaret. Det er lagt opp til tre nivå av medvirkning med følgende medvirknings-grupper i arbeidet med konseptfase steg 2: 1. Utvidet ledergruppe i SI. 2. Gruppelederforum: Ledere av funksjonsgrupper 3. Funksjonsgrupper: Ledere/mellomledere fra aktuelle fag og funksjonsområder. - 14 funksjonsgrupper etableres. - Mulige risikoreduserende tiltak i forhold til å beholde medarbeidere. - UR rådets innspill i konseptfasen i vurdering av trinnvis utbygging er tatt med. Tydelige signaler på at det ønskes at alt bygges på en gang. Utredningene er mange og avklart, håper på snarlig avklaring. - Forprosjekt m byggestart. Hvilke funksjoner hvor, sammensetning for å samarbeide godt (ikke utforming av innhold fysisk). UR spør: som en «legokloss»? - Ad UR's metafor om legokloss: Først duplo, nå på legonivå. Eks: Hvor sengeområder skal være i forhold til arbeidsflyt. <i>Spørsmål til UR:</i> - Hvordan er en god måte å involvere UR på? - Vanskelig for UR å følge på diskusjoner i grupper, heller delta i enkelte temaer som eks. barne- og ungdomssenter? <i>Vedtak:</i> - Ungdomsrådet støtter forslaget til medvirkningsopplegg for konseptfase steg 2. - UR får regelmessig informasjon og har dialog med prosjektet i sine egne møter i stedet for å oppnevne representanter til de dedikerte medvirkningsorganene (funksjonsgrupper mm.) som etableres i forbindelse med hovedprogram og skisseprosjekt.	
--	--	--



	- UR ønsker Herman fortsetter å bli invitert inn til UR fremover for oppdatere løpende status ut året. - UR ønsker konkrete oppgaver som de kan gi innspill til problemstillinger som er særlig relevante for dem siden arbeidet er stort og krevende. Særlig vedr temaer ved planlegging av funksjoner for barn og unge, og annet UR er opptatt av. - Ønsker å bli presentert detaljer på en god måte som UR kan gi innspill på. - UR ønsker ikke å delta på funksjonsgruppens oppstartsmøte (kick-off) 5. mai. - Deltakelse fra prosjektet på kommende møter avtales med Ungdomsrådets koordinator - UR kan også gi innspill til møter, til referater el som selvstendige eller skriftlige innspill til prosjektorganisasjonen. - Kan sende UR saker på epost. - Innkalles til neste møte i UR.	
40/23	Eventuelt. Vedlegg fra Flugstad og program for 31. mai 23 legges ved dette referat.	

Møtereferat

Referat fra:	Brukerutvalget i Sykehuset Innlandet	Dato:	10. mai 2023
Møteleder:	Bjug Ringstad	Tid:	Kl. 09.30-14.00
Referent:	Geir Silseth	Sted:	F1
Deltakere:	<u>Fra Brukerutvalget:</u> Bjug Ringstad, Synnøve Kjølgaard, Pernille Villekjær, Arne Erik Skymoen, Trond Marthinsen, Gunvor Ulsaker, Heidi Møller Nilsson, Ola Aarvik og Nils Erling Myhr. <u>Fra Pasient- og brukerombudet:</u> Sandra Fahre, og Marianne Sletmo Jordet pasient- og brukerombudet <u>Fra Sykehuset Innlandet:</u> Adm. direktør Alice Beathe Andersgaard, spesialrådgiver Marthe Flugstad og spesialrådgiver Geir Silseth		

Sak nr.	Sak	Ansvar	Frist /vedl
36-2023	Godkjenning av innkalling og saksliste. Innkallingen og sakslisten ble godkjent.		
37-2023	Orientering fra Sykehuset Innlandet v/administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard. styresaker Virksomhetsstrategi 2023-2026 Det ble orientert om endring av mål etter innspillsrunde. Målene fra digitaliseringsplanen 2023-2026 er inkludert i strategien, samt status konseptfase og tilleggsoppdraget.		



	Månedssrapport april 2023 Resultatet i april er på minus 19,3 millioner kroner. Akkumulert per april er det et negativt resultat på 91 millioner kroner, noe som er 99,5 millioner kroner etter budsjett. Aktiviteten innenfor somatiske tjenester målt i DRG-poeng (døgn, dag og poliklinikk) i april er 6,5 prosent etter plantall. Det negative budsjettavviket isolert i april tilsvarer om lag 10 millioner kroner. Akkumulert er det et negativt budsjettavvik på 2,2 prosent. Det er i april et merforbruk på lønn og innleie fra byrå på til sammen 10 millioner kroner. Deler av kostnadene på innleie fra byrå er etterslep fra tidligere perioder. Det er forventet en nedgang i innleiekostnadene knyttet til de somatiske sykehusene utover mot sommeren. Akkumulert er det et negativt avvik på lønn og innleie fra byrå på om lag 41 millioner kroner i forhold til budsjett. • annen aktuell informasjon Fellesskapets sykehus Sykehusutvalget ble nedsatt 4. februar 2022 med formål om å gi en vurdering av erfaringene med dagens styring og organisering av sykehusene og helseforetaksmodellen og foreslå tiltak som kan bidra til effektiv ressursutnyttelse og spesialisthelsetjenester av god og likeverdig kvalitet. Sykehusutvalget har i utredningen utarbeidet et kunnskapsgrunnlag om: 1. Erfaringer med dagens styring og organisering av sykehusene og helseforetaksmodellen 2. Styring og ansvarsforhold – regional, politisk og demokratisk innflytelse 3. Helsefellesskap og samhandling med kommunehelsetjenesten		
--	--	--	--

	4. Finansiering av sykehusbygg 5. Markedstenkning i styringen av helseforetakene 6. Mål- og resultatstyring 7. Lederstillinger og lederstruktur Presentasjon følger som vedlegg til referatet.		
38-2023	Orientering fra medlemmene i Brukerutvalget (Hver enkelt av medlemmene i utvalget orienterer om brukermedvirkning siden sist og eventuelle innspill til ledelsen). Bjug Ringstad orienterte om deltakelse på følgende møter: • 18.april avdelingssjefmøte i Sykehuset Innlandet. • 19. april styremøte, inkludert møte mellom Brukerutvalget og Styret. • 20.april felles styreseminar i Helse Sør-Øst • 3. mai formøte med administrerende direktør Synnøve Kjølgaard orienterte om deltakelse på følgende møter: • 18.april avdelingssjefmøte i Sykehuset Innlandet • 20.april felles styreseminar i Helse Sør-Øst • 3.mai formøte med administrerende direktør • 4. mai møte i arbeidsgruppa «Felles henvisningsmottak DPS og avtalespesialistene». Arne Erik Skymo orienterte om deltakelse på følgende møter: • 14.-15. april FFO-konferanse i regi av Helse Sør-Øst samarbeidet på Kongsberg. • 19. april møte mellom Brukerutvalget og Styret. • 4. mai møte i Brukerrådet på SI Granheim. Gunvor Ulsaker orienterte om deltakelse på følgende møter: • 19. april møte mellom Brukerutvalget og Styret.		



	Heidi Møller Nilsson orienterte om deltakelse på følgende møter: • 19. april møte mellom Brukerutvalget og Styret. • 21. april og 5.mai. Møter i arbeidsgruppen som arbeider for å forberede «Hva er viktig- for deg dagen 6. juni». • 14.-15. april FFO-konferanse i regi av Helse Sør-Øst samarbeidet på Kongsberg den 14-15. Nils Erling Myhr orienterte om deltakelse på følgende møter: • 19. april møte mellom Brukerutvalget og Styret. Ola Aarvik orienterte om deltakelse på følgende møter: • 19. april styremøte, inkludert møte mellom Brukerutvalget og Styret. • 10. mai møte i Sentralt kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg (SIKPU)		
39-2023	Brukerutvalgets time - informasjon fra leder Bjug orienterte om at han har hatt et avisinnlegg i Nasjonen om sykehusstruktur. Det ble tatt opp at det er ønskelig at Brukerutvalget får kopi av avisinnlegg de gangene Bjug uttaler seg i media som leder av Brukerutvalget. - oppnevning i råd og utvalg <u>Brukerrepresentant til å delta i prosessen med evaluering av samarbeidsavtalene:</u> <u>Vedtak: Bjug Ringstad oppnevnt.</u>		

	<u>Brukerrepresentant til samarbeidsprosjekt mellom Sykehuset Innlandet, divisjon Prehospitale tjenester og Lillehammer kommune om den akuttmedisinske kjede:</u> Vedtak: Nils Erling Myhr oppnevnt. - Dialogkonferansen 31.mai Nils Erling Myhr og Gunvor Ulsaker har ansvar for registrering fra 09.30-10.00. - Samarbeidsmøte mellom Brukerutvalget og Brukerutvalgene for de lokalmedisinske sentrene 2. oktober Bjug sender e-post til lederne av brukerutvalgene ved de lokalmedisinske sentrene og ber om forlag til saker til samlingen 2. oktober. Diverse innspill: - Det er viktig at Brukerutvalget kommer tidlig inn i prosessen slik at Brukerutvalget kan gi innspill før beslutning er tatt. Som for eksempel ved utarbeidelse av «Ny retningslinje for pasient- og pårørende-opplæring» og status for arbeidet med likepersontjenesten. - Samlokalisering av Brystdiagnostisk senter på SI Hamar. Det ble påpekt at vedtaket var annerledes enn innstillingen fra arbeidsgruppa. - Markering av «Hva er viktig for deg dagen» 6.juni. Det ble diskutert om noen av medlemmene av Brukerutvalget kan stille opp på sykehusene og markere dagen og dele ut button. Det ble bestemt at dette tas opp med brukerorganisasjonene på dialogkonferansen 31.mai.		
40-2023	Forbedringsprosjekt – deling av helseopplysninger v/ avd. sjef BUP Innlandet BUP Ingvils S. Aasen og avd. sjef Kirurgisk avdeling Hamar Lars Martin Rekkedal. Saken utgikk grunnet seint avbud fra inn lederne.		

41-2023	Ny retningslinje for pasient- og pårørende opplæring og status for arbeidet med likepersontjenesten v/ seksjonsleder Tone Torgersen Kompetanse-senteret for pasient- og pårørendeopplæring Seksjonsleder Tone Torgersen gjennomgikk oppdatert retningslinje for pasient- og pårørendeopplæring. Opplæring av pasienter og pårørende er en av spesialisthelsetjenestens fire hovedoppgaver. Pasient og pårørende har rett til medvirkning og informasjon. Helsepersonell skal gi informasjon til den som har krav på det, og skal så langt som mulig sikre at informasjonen er forstått. Retningslinjen for pasient- og pårørendeopplæring gjelder alle kliniske avdelinger i sykehuset, og beskriver hvordan ledere og helsepersonell skal jobbe systematisk med pasient- og pårørendeopplæring (PPO). Retningslinjen skal bidra til å sikre rutiner og enhetlig praksis for PPO i sykehuset, som ledd i kvalitet- og pasientsikkerhetsarbeidet, og for å hindre uønsket variasjon. Den nye retningslinjen tydeliggjør lederansvaret. Det ble orientert kort om likepersontjenesten og om retningslinjen for likepersontjenesten. Presentasjon følger som vedlegg til referatet.		
42-2023	«Krevende klagere» v/ avd. sjef fysikalsk medisin og rehabilitering Anders Ledsaak Norlund og advokat Randi Welhaven Det ble innledningsvis orientert om en krevende klagesak fra et annet helseforetak som ble behandlet av Sivilombudet.		

	Deretter ble det gjennomgått eksempler på pasienthistorier, saksbehandlingsrutiner og god forvaltningsskikk. Presentasjonen følger som vedlegg til referatet.		
--	---	--	--