

Sykehuset Innlandet HF
Styremøte 21.06.2023

SAK 052 – 2023

DIGITALISERING I SYKEHUSET INNLANDET – STATUS, FRAMDRIFT OG MÅL

Forslag til vedtak

1. Styret tar sak 052-2023 «*Digitalisering – status, framdrift og mål 2023*» til orientering.
2. Styret forutsetter at pågående og planlagte regionale og lokale IKT-prosjekter bidrar til økt kvalitet, bedre ressursutnyttelse og realisering av det framtidige målbildet, samtidig som pasient- og informasjonssikkerheten ivaretas.

Brumunddal, 14. juni 2023

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

Bakgrunn

Denne saken er en oppdatert orientering om status for digitalisering og pågående og planlagte digitaliseringsprosjekter.

Mangel på helsepersonell i årene som kommer, sammenholdt med den demografiske utviklingen, setter helsetjenesten på prøve og krever nytenkning. NOU 2023:4 *Tid for handling – Personellet i en bærekraftig helse- og omsorgstjeneste* framhever denne utfordringen og peker samtidig på økt digitalisering som en av løsningene på utfordringen. Gjennom en digital transformasjon tas teknologi i bruk på en slik måte at den endrer hvordan helsetjenester ytes, slik at gevinst kan tas ut både for pasient, pårørende og ansatte. Erfaringer i helsevesenet og fra andre bransjer viser imidlertid at dette er en omfattende og kompleks endringsprosess.

Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023, oppdatert *Regional utviklingsplan 2040* og *Regional delstrategi for teknologiområdet Helse Sør-Øst 2020-2025* og *Utviklingsplan 2022-2039 for Sykehuset Innlandet* og *Plan for videre digitalisering i Sykehuset Innlandet 2023-2026* peker alle mot samme strategiske mål: Teknologi, samhandling, kompetanse og medisinsk utvikling henger sammen og viser retning inn i framtidens helsetjeneste.

Saksframstilling

Dagens situasjon i korte trekk

Det er behov for å øke både digital kompetanse og digital modenhet i Sykehuset Innlandet.

Eldre bygningsmasse og medisinsk-teknisk utstyr, aktivitet spredd over et stort geografisk område, med mange tilknyttede operative enheter og infrastruktur etablert over en lang tidsperiode, gir utfordringer med å utnytte digitale løsninger til effektivisering av arbeidsprosessene i klinikken. Systemer kommuniserer ikke tilfredsstillende med hverandre og andre aktører i tjenesten, og innføring av nye løsninger tar lang tid. Dette møter ikke forventningene i kjerneprosessene.

Foretaket betaler om lag 420 millioner kroner årlig i tjenestepriis til Sykehuspartner og har 17,2 millioner kroner i investeringsmidler til lokale IKT-prosjekter. En stor andel av medisinsk-teknisk utstyr og behandlingshjelpemidler er koblet til IKT-løsninger og er viktig i digitaliseringen av helsetjenesten. Totalt har foretaket om lag 15 000 utstyrsenheter medisinsk-teknisk utstyr og et årlig budsjett på om lag 130 millioner kroner til behandlingshjelpemidler. Samlet budsjett for helseteknologi og tjenestepriis til Sykehuspartner, er om lag 700 millioner kroner.

Ønsket situasjon / mål

Økt digitalisering skal bidra til å møte framtidens utfordringer slik at foretaket når sine mål om:

Riktig pasientbehandling

- Pasienten skal motta helhetlig behandling av god kvalitet, tilpasset pasientens behov og helsekompetanse, der pasienten er.

Nye arbeidsformer

- Helsetjenesten skal kontinuerlig utvikles gjennom samarbeid internt og eksternt, nyttiggjøring av ny teknologi, og med en fleksibilitet som tilrettelegger for gode pasientopplevelser og god ressursutnyttelse.

Godt arbeidsmiljø

- Medarbeidere skal ha rom for utvikling og kompetanseheving i hverdagen, og oppleve arbeidsglede og fellesskap på arbeidsplassen.

Framtidig ambisjon er at 30 prosent av spesialisthelsetjenesten skal ytes utenfor sykehuset og samarbeidet med primærhelsetjenesten skal styrkes og videreutvikles gjennom Helsefellesskap Innlandet.

For 2023 er målet å øke bruk av digitale behandlingsformer, etablere brukerstyrte kontroller og mer enn 17 prosent av alle konsultasjoner skal være digitale.

Plan for digitalisering

For å bidra til realisering av Sykehuset Innlandets målbilde og målene i utviklingsplanen og virksomhetsstrategien, er det utarbeidet en plan for digitalisering. Planen operasjonaliserer målene og bryter de ned i ulike tiltak, både organisatoriske og teknologiske (vedlegg 1). Planen inneholder ni innsatsområder. Under følger en omtale av status og planer for innsatsområdene.

1. Digital modenhet og kompetanse

Sykehuset har uttrykt sin satsing på teknologiutvikling som digital transformasjon. Dette innebærer en helhetlig transformasjon av hele organisasjonen, basert på bruk av digital teknologi og data, og er en stor og kompleks prosess.

Under en digital transformasjon, vil organisasjonen implementere teknologiske løsninger som klinisk beslutningsstøtte, automatisering av rutineoppgaver, kunstig intelligens, sensorer for overvåkning av pasienter, sikre nettverk og skybaserte systemer for datautveksling. Noe av hensikten med digital transformasjon er en mer effektiv pasientbehandling og oppfølging, reduserte kostnader gjennom automatisering av rutinearbeid og smartere drift av helsetjenester, bedre kvalitet av behandlingsresultater og mer presis diagnostikk.

For å lykkes med digital transformasjon i sykehus, kreves det opplæring av personell for å sikre riktig bruk av teknologi og tilpasning til en kultur hvor konstant innovasjon og endring er normen og brukernær utvikling i team står sentralt. Det kreves også en

infrastruktur som kan støtte bruk av digital teknologi, og en tydelig plan for å sikre datasikkerhet og personvern.

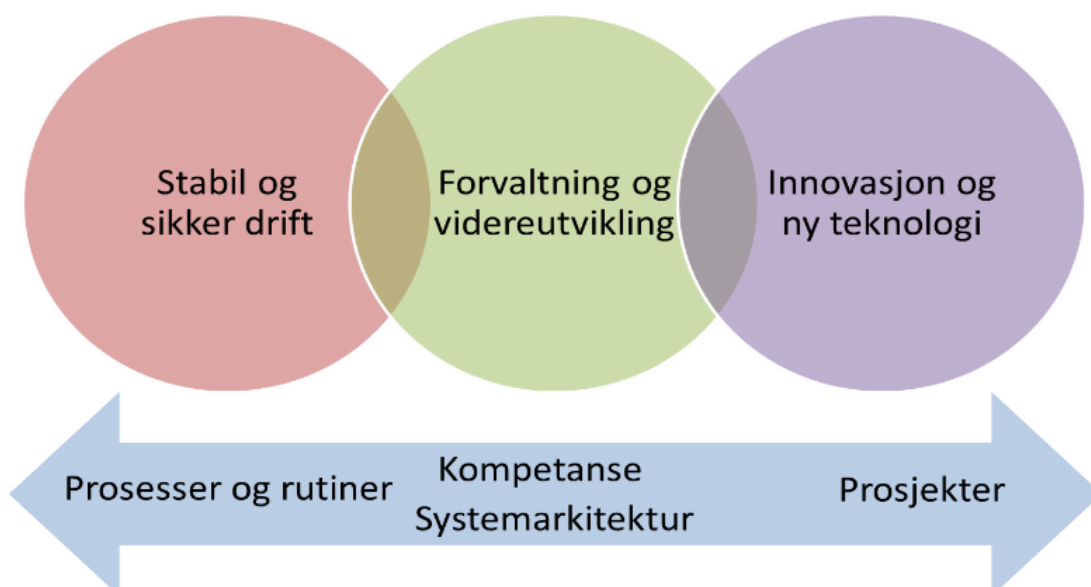
Alle ansatte vil få tilgang til regionalt e-læringskurs i grunnleggende digital kompetanse i 2023, og temaer innenfor digitalisering presenteres månedlig for ledergruppen.

2. Beredskap

Stabil og sikker drift er et grunnleggende premiss:

Stabil og sikker drift av teknologiske løsninger er avgjørende for at Sykehuset Innlandet skal levere gode helsetjenester. Dette innebærer et tett samarbeid med Sykehuspartner og utstyrsleverandører. Det store omfanget av oppgaver gir behov for å strukturere og prioritere, slik at satsing på ny teknologi ikke får negative konsekvenser for stabil og sikker drift.

Figuren under viser oppgavene for å sikre videreutvikling og stabilitet i driften.



Figur 1; Figuren viser oppgavene for å sikre videreutvikling og stabilitet i driften.

Personvern, informasjonssikkerhet og pasientsikkerhet:

Arbeidet med å ivareta personvern og informasjonssikkerhet har høy prioritet. God informasjonssikkerhet er viktig for å kunne utøve forsvarlige helsetjenester. Sykehuset Innlandet er dataansvarlig for informasjonssystemene og må sikre og balansere informasjonens integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet, samt at det ikke er en motsetning mellom informasjonssikkerhet og pasientsikkerhet. God pasientsikkerhet krever at opplysninger lagres og deles mellom helsepersonell, at opplysningene er korrekte og oppdaterte, og at pasient/bruker og helsepersonell har tillit til systemer og personell. Mangelfull informasjon og svikt i overganger innad og mellom helsetjenestenivåer, er dokumentert som et av de største risikoområdene for pasientsikkerhet. Foretaket samarbeider daglig med Sykehuspartner om konkrete tiltak for å redusere risiko og øke robustheten

i systemer og tjenester. Nytt tiltak for i år er opplæring av ansatte og ledere innenfor dette området.

3. Bærekraft

Økt digitalisering vil kunne bidra til økt bærekraft, knyttet til bærekrafts målene god helse, stoppe klimaendringene, samarbeid for å nå målene, innovasjon og infrastruktur, og ansvarlig forbruk og produksjon.

Forbedrings- og endringseffekter:

Ved innføring av ny teknologi er det behov for opplæring, endring i arbeidsprosesser og arbeid med å realisere forbedrings- og endringseffekter. Helse Sør-Øst RHF har etablert et nettverk for gevinst- og endringsarbeid, som utarbeider en felles metodikk. Arbeidet innebærer blant annet utvikling av malverk for prosjekter, både for prosjektperioden, implementering i drift og forvaltning.

Tidlig oppmerksomhet på mulige forbedrings- og endringseffekter er avgjørende for å oppnå ønsket effekt av innføring av ny teknologi og kliniske løsninger. Sykehuset Innlandet utarbeider forbedrings- og endringsplan med et rolle- og ansvarskart i prosjekter og større forbedringsarbeid. Ett eksempel er innføring av elektronisk kurve, der ansatte selv har definert mål for forbedringer. Eierskap til de nødvendige endringene og god endringsledelse, er nødvendig for å realisere effektene.

4. Ta i bruk ny teknologi

For å realisere målbildet og videreutvikle vår felles helsetjeneste, må Sykehuset Innlandet, i samarbeid med kommunene, ta i bruk teknologi i og utenfor sykehus og mellom de ulike aktørene med ansvar for pasientbehandlingen. Digital hjemmeoppfølging og høsting av data fra medisinsk utstyr som benyttes i og utenfor sykehus, vil gi mulighet til mer behovsstyrt tilgang til helsetjenestene. Pasientmøtene vil i økende grad være virtuelle og nye elektroniske kommunikasjonsløsninger må utvikles og tas i bruk.

Sykehuset Innlandet har over flere år bygget opp en portefølje av innovasjons- og forskningsprosjekter innenfor digital hjemmeoppfølging, samhandling, og digitalisering av opplæring og trening. Erfaringene viser at digitalisering kan fremme både kvalitet, effektivitet, pasientsikkerhet og pasienttilfredshet. Implementering av digitale løsninger utover prosjekters omfang er utfordrende ressursmessig og de gode løsningene må innarbeides i strategier og planer for å sikre prioritet for implementering i daglig drift.

Helse Sør-Øst og Regional IKT-portefølje:

Regionale IKT-prosjekter i Helse Sør-Øst skal fornye og standardisere arbeidsprosesser og teknologi med målsetting om bedre kvalitet og pasientsikkerhet, økt effektivitet og bedre samhandling mellom aktører som er involvert i pasientbehandlingen. Gjennom dette blir sykehusene i stand til å møte samfunnets forventninger om bruk av IKT og muligheter for selvbetjening.

Porteføljestyling benyttes som ledelsens og organisasjonens verktøy for å planlegge og levere prioriterte endringsinitiativ, som understøtter målene om utvikling av gode og fremtidsrettede helsetjenester og mer effektiv pasientbehandling

Administrerende direktør i Helse Sør-Øst RHF leder porteføljestyret der alle helseforetakene er representert ved foretakets administrerende direktør. Porteføljestyret har ansvar for at det er de rette prosjektene som startes opp som regionale initiativ, og at prosjektene innrettes til det beste for helseforetakene i foretaksgruppen. Oppstart av nye prosjekter skal være i tråd med regional og nasjonal strategi og i tråd med retningslinjer for porteføljestyling i Helse Sør-Øst. Regionalt porteføljestyre skal også bidra til at de initiativene som er startet opp, fullføres i henhold til god praksis for prosjektgjennomføring. Videre skal porteføljestyret bidra til at foretaksgruppen oppnår ønskede effekter og nytte av de initiativ som startes.

I Oppdrag og bestilling pålegges Sykehuset Innlandet å innføre regionale løsninger i henhold til regionale gjennomføringsplaner.

De regionale IKT-prosjektene skal bidra til å utvikle spesialisthelsetjenesten og støtte opp under regional utviklingsplan. Prosjektene gjennomføres i samarbeid med helseforetakene og er organisert i delporteføljer.

Regionale delporteføljer – Delportefølje Kliniske IKT-løsninger:

Regional klinisk løsning er en strategisk delportefølje med formål å etablere felles konsoliderte og moderne, kliniske løsninger. Delporteføljen består over 20 igangsatte prosjekter. Alle prosjektene skal understøtte standardisering av kliniske prosesser og etablere felles løsninger som er nødvendig for samhandling, kommunikasjon og samarbeid. Digital fosterovervåkning (Milou) og IKT-løsning for screening av tarmkreft er regionale, kliniske IKT-løsninger som ble innført i Sykehuset Innlandet i 2022. I januar 2023 ble laboratoriedatasystemet LVMS klargjort teknisk for ibruktagelse innenfor patologi. Systemet tas i bruk i første halvdel av 2024.

DIPS Arena er en omfattende oppgradering av det elektroniske pasientjournalssystemet som vil gi nye muligheter innen pasient- og arbeidsflyt, med tilhørende moderne og mer effektive løsninger. Prosjektet er forsinket og innføring i Sykehuset Innlandet er nå berammet til 2025. Foretaket har stort behov for et oppgradert system for bildediagnostikk. Radiologi 2.0 med leverandør Sectra, er innført ved Oslo universitetssykehus og med mål om innføring i Sykehuset Innlandet i løpet av 2025.

Regionale delporteføljer – Delportefølje Virksomhetsstyring (VIS):

I delportefølje virksomhetsstyring inngår løsninger for å nå det strategiske målbildet for virksomhetsstyring, herunder styring av aktivitet, kvalitet og pasientsikkerhet, logistikk, HR, økonomi og prosjekter. I arbeidet inngår

standardisering av prosesser og felles grunndata og kodeverk på tvers av systemer der dette er hensiktsmessig.

Gjennom etablering av regional data- og analyseplattform skal det legges til rette for kostnadseffektiv, gjenbrukbar, bærekraftig og sikker bruk av data regionalt og både lokalt for Sykehuset Innlandet og mellom foretakene i regionen. Plattformen vil fungere som en «motorvei» for uthenting, behandling, lagring og utlevering av virksomhetsdata for en rekke bruksområder som HR, økonomi, kvalitet og pasientsikkerhet. Sykehuset Innlandet startet opp arbeidet med å ta løsningen i bruk høsten 2022.

Microsoft 365 gir en ny arbeidsflate for alle ansatte med større muligheter for kommunikasjon og deling. Innføringen starter i 2023 og forventes avsluttet innen 2024.

Regionale delporteføljer – Delportefølje IKT for forskning:

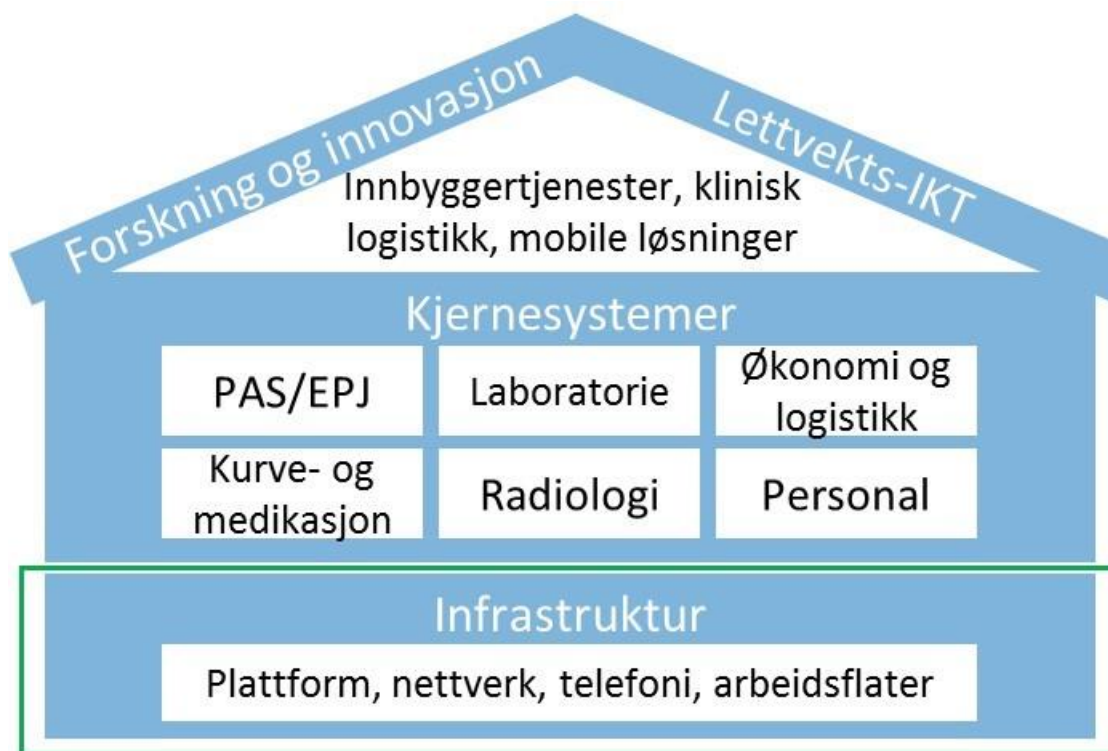
Formålet med delporteføljen er å utvikle og innføre en forskningsportal i Helse Sør-Øst, som skal bidra til å forenkle og forbedre gjennomføringen av forskningsprosjektene i regionen. Enklere tilgang til infrastruktur tjenester som kreves i effektiv og sikker behandling av forskningsdata, vil kunne gi flere forskningsprosjekter og større forskningsbredde. Innføring av forskningsportalen ble ferdigstilt 2022.

5. Forenkle og standardisere

Program IKT-infrastrukturmodernisering/STIM:

Målbildet for IKT-infrastrukturmoderniseringen er en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur som muliggjør leveranse av fleksible, effektive tjenester og innovasjon i helseforetakene til beste for pasientbehandlingen, samt økonomisk bærekraft over tid. Det planlegges økt bruk av moderne skytjenester. Infrastrukturmoderniseringsprogrammet, STIM, vil gi grunnlag for å bygge nødvendige og ønskede tjenester innenfor blant annet samhandling, mobilitet og sporing. I tillegg vil programmet etablere ny, felles plattform som både vil gi økt grad av fleksibilitet og bedre ivaretagelse av drift og sikkerhet.

Felles og oppdatert IKT-plattform i Helse Sør-Øst basert på en moderne infrastruktur, er en forutsetning for både effektiv og sikker informasjonsdeling, samhandling mellom helseforetakene og ekstern samhandling. Dagens trusselnivå og samfunnets krav til personvern gjør dette til et svært omfattende arbeid. Programmet eies og styres av Sykehuspartner HF.



Figur 2; Figuren viser en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur som muliggjør leveranse av fleksible, effektive tjenester og innovasjon i helseforetakene, til det beste for pasientbehandlingen.

Helse Sør-Øst utvikler ny infrastruktur som skal gjøre det enklere å integrere nye innovasjoner og øke endringstakten. Bruk av denne infrastrukturen er under utvikling i Sykehuset i Vestfold.

6. Mobilitet, desentralisering og samhandling

Prioriterte satsingsområder for teknologiutvikling er nye løsninger for mobilitet og avstandsoppfølging og teknologiutvikling knyttet til det framtidige målbildet. Foretaket har etablert et team for digital hjemmeoppfølging som skal bistå klinikken i å innføre digitale løsninger for oppfølging av pasientene via skjema-løsninger, innmelding av status og data, samt mulighet for elektroniske meldinger til og fra pasient. Det bygges på erfaringer fra psykisk helsevern og andre helseforetak.

Helse Sør-Øst har inngått rammeavtale med seks ulike leverandører for digital hjemmeoppfølging. Sykehuset Innlandet skal delta i en felles anskaffelse med flere foretak med mål om kontraktinngåelse tidlig høst 2023. Løsning for digital hjemmeoppfølging vil danne grunnlag for brukerstyrte poliklinikker og dermed riktig antall kontroller ut fra behovet den enkelt pasient har. Det startes opp med pasientgruppene barn med diabetes og epilepsipasienter. Det sees videre på behov innenfor fagområdene indremedisin, kreft og rehabilitering.

Kommunene i Innlandet har prosjekt innen digital hjemmeoppfølging i regi av Helsedirektoratet, og Sykehuset Innlandet samarbeider om prosjektet gjennom Helsefellesskap Innlandet. En viktig del av den digitale utviklingen er endring i pasientflyt og arbeidsprosesser, slik at samarbeid med flere aktører og tydelig

ansvarsfordeling er viktig. Informasjon for å trygge pasientene i nye måter for oppfølging er en del av dette.

Gjennom behandlingshjelpemidler er store mengder medisinsk-teknisk utstyr plassert hjemme hos pasientene. Digital overføring av pasientdata fra utstyret til behandler på sykehuset er under utvikling, og overføring av søvnregistreringer fra utstyr for pustehjelp (CPAP og BIPAP), er under implementering. Dette gir behandler bedre mulighet for oppfølging av pasienter, trygghet for pasientene og mulighet for å vurdere behov for fysisk kontroll.

Økt mobilitet internt på sykehuset, tilpasset arbeidsflyt og selvbetjente løsninger for pasientene, er under utvikling. Innføring av Helselogistikk i regi av Helse Sør-Øst er forsinket og innføring i Sykehuset Innlandet blir sannsynligvis i løpet av 2026.

7. Nytt sykehus - Mjøssykehuset

Teknologi og digitalisering er sammen med bygg- og organisasjonsutvikling en av tre bærebjelker i nytt sykehus. I arbeidet med Mjøssykehuset er det viktig at potensialet for innovativ teknologiutvikling integreres og testes ut så langt det lar seg gjøre.

8. Samarbeidskultur og mulighetsrom

Hensiktsmessig organisering og god funksjonalitet forutsetter at helsepersonell endrer måten å arbeide på. Dette krever samhandling mellom de kliniske miljøene, de teknologiske fagområdene, organisasjonsutvikling og god endringsledelse. Innenfor hvert enkelt område er det behov for å kartlegge hvordan teknologi understøtter dagens arbeidsprosesser og hvordan oppgavene alternativt kan løses bedre ved hjelp av nye teknologiske hjelpemidler.

Helsefellesskapet Innlandet er den viktigste samhandlingsarenaen med kommunene og det opprettes et eget fagnettverk innenfor digitalisering i denne strukturen. Deling av informasjon, felles løsninger og sømløs digital samhandling er noen av stikkordene dette nettverket vil ta tak i.

Gjennom samarbeid med akademia, næringsliv, kommuner og i klyngenettverk, har Sykehuset Innlandet bygget opp en infrastruktur for innovasjons- og forskningsarbeid som kan gi tilgang på ekstern kompetanse. Partnerskapet i Helseinn har gitt en tettere tilknytning til helsenæringen gjennom formalisert «klynge-til-klynge»-samarbeid med Norway Health Tech og Norwegian Smart Care Cluster. Samarbeidet ble etablert med støtte fra Innovasjon Norge i 2021 og har som målsetting å bedre mulighetene for samarbeid mellom spesialisthelsetjenesten og næringslivet, for utvikling av mer behovstilpassede digitale løsninger. Dette partnerskapet er et ledd i utviklingen av bedre modeller for utviklingsorienterte bedriftshenvendelser og samarbeid med bedrifter for Sykehuset Innlandet.

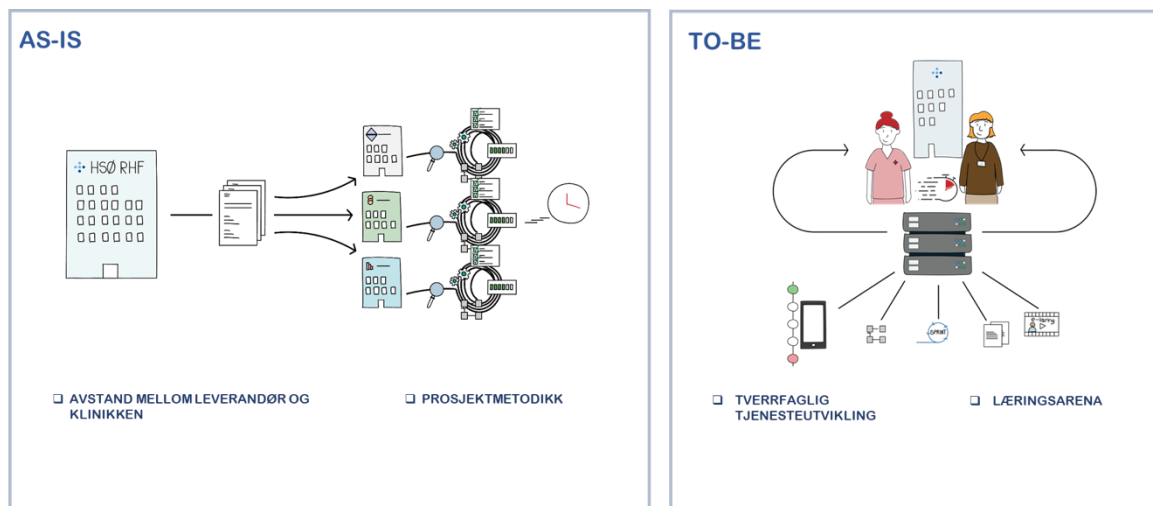
Sykehuset Innlandet er videre partner i Senter for forskningsdrevet Innovasjon (SFI) innenfor informasjonssikkerhet (Norsk senter for cybersikkerhet i kritiske samfunnsfunksjoner, NORCICS), som ledes av NTNU. Partnerskapet i SFI NORCICS gir en god mulighet for å løfte problemstillinger, digitaliserings- og IKT-prosjekter, samt egne fagmiljøer innenfor informasjonssikkerhet, inn på en samarbeidsarena hvor det kan

bygges kompetanse, forskning og innovative løsninger for helsetjenestens behov tilknyttet sikkerhet i digitalisering.

Sykehuset Innlandet samarbeider også med andre aktører og helseforetak, innenfor temaer som kunstig intelligens, teknologiutvikling og forsknings- og innovasjonsprosjekter.

9. Organisering, styringsmodell og struktur

Det er viktig med god styring og innfasing av teknologiske løsninger som ivaretar krav til pasientsikkerhet, informasjonssikkerhet, personvern og realiserer planlagte forbedrings- og endringseffekter. Sykehuset Innlandet vil innføre porteføljestyling av digitaliseringsprosjekter for å sikre prioritering og oppfølging av prosjekter, samt forankre tiltak i foretaksledelsen. En mer smidig arbeidsform utvikles i Helse Sør-Øst og tilpasses foretakene. Innføring av lokale teknologinettverk og team på tvers av organisatoriske strukturer vil gi nye muligheter.



Figur 3; Figuren viser dagens situasjon for IKT-utvikling oppimot en ønsket situasjon.

Dagens metode for innføring av kliniske IKT-løsninger har mange ledd som tar tid, som vist i figur 3. IKT-porteføljen har ikke støtte for rask realisering av endringer eller tverrfaglig samarbeid. Innovasjonspartnerskap er et forsøk på å endre situasjonen, men fungerer så lenge produktet utvikles og ikke når produktet er kommet inn i normal drift og forvaltning. For å endre på situasjonen arbeides det for en overgang til organisering i tverrfaglige team så nær klinikken som mulig. Hensikten er en smidig tilnærming der klinikerne forstår det faglige problemet som skal løses, og virksomhetsarkitekten sammen med verktøymakeren omsetter dette til konkrete løsninger.

Helseteknologi i Sykehuset Innlandet:

Sykehuset Innlandet må ha nødvendig kompetanse til å bestille og videreutvikle tjenester og forvalte informasjonssikkerhet. Sykehusene i Helse Sør-Øst samordner datasystemer og faglige prosedyrer. Det er i tillegg behov for lokal brukertilpasning og utvikling som krever kunnskap om lokale forhold kombinert med kunnskap om hvordan fellessystemene kan tilpasses.

Helseteknologi i Sykehuset Innlandet omfatter fagområdene e-helse og IKT, medisinsk teknologi og behandlingshjelpemidler, og er organisert i samme avdeling. Avhengigheten mellom disse fagområdene er blitt stadig tydeligere i takt med økende grad av digitalisering. Mange av de nye systemløsningene i helsevesenet handler primært om å etablere sentrale arkivløsninger, som gir tilgang til pasientinformasjon for overvåkning og diagnostikk. I tillegg kommer løsninger for fjernbehandling som utstyr til digital hjemmebehandling og operasjonsrobot. Dette er systemløsninger hvor medisinsk-teknisk utstyr virker sammen med IKT-produkter og systemer. Kommunikasjonen skjer via nettverk, mellom serversystemer, databaser og/eller andre lagringsmedia. I alle systemer der pasientopplysninger lagres, må hensyn til pasientsikkerhet, informasjonssikkerhet og personvern ivaretas.

I henhold til Veileder for personvern og datasikkerhet – medisinsk-teknisk utstyr, skal medisinsk-tekniske personell, sammen med klinikere, delta i prosessene knyttet til systemløsningsdesign og risikovurderinger.

Sykehuspartner – status og utfordringer:

Sykehuspartner er felles tjenesteleverandør for regionens helseforetak innenfor områdene IKT, HR, innkjøp og logistikk. Drift og forvaltning av løsningene skal være kostnadseffektive. Sykehuspartner skal bistå i arbeidet med standardisering og effektivisering i helseforetakene i tråd med regionale føringer innenfor området.

Leveranser fra Sykehuspartner følges opp gjennom løpende dialog og via de tre avtalefestede arenaene: driftsmøte, kundemøte og direktørmøte. Det er utfordringer med forsinkelser i leveransene fra Sykehuspartner, og møtene er arenaer saker kan diskuteres og eskaleres.

Helse 4.0 – veien mot en sikker og bærekraftig digital transformasjon:

Plan for digitalisering viser at mål og tiltak på mange områder er nødvendig for å lykkes med en digital transformasjon med målsetting om å øke kvalitet, sikkerhet og produktivitet. Partnerskapet i SFI NORCICS utvider perspektiver og muligheter for å bygge kompetanse, samt forskning og innovative løsninger for helsetjenestens behov tilknyttet sikkerhet i digitalisering, slik at den digitale transformasjonen blir både sikker og bærekraftig.

Sykehuset Innlandet har gjennom det siste året hatt drøftinger med andre helseforetak, og da spesielt Sykehuset Østfold HF, samt partnere i SFI NORCICS om hvordan lykkes framover med sikker og bærekraftig digital transformasjon. Det er bred enighet om at et av de avgjørende elementene er organisatorisk læring gjennom kontinuerlig forbedring, rask testing av ny teknologi, og endrede arbeidsprosesser. For å øke læringshastigheten har derfor Sykehuset Innlandet sammen med Sykehuset i Østfold, Sykehuspartner og NTNU etablert et felles utviklingsprosjekt, Helse 4.0. Fortløpende pilotering mot sikker og bærekraftig digital transformasjon, gjennom ideen om å tenke stort, men starte smått, er her førende prinsipp.

Administrerende direktørs vurdering

Utvikling av moderne teknologiløsninger er knyttet til faglig utvikling og i økende grad en forutsetning for rask, sikker og presis diagnostikk, behandling, pasientflyt, samhandling og oppfølging. Digitalisering skal skape en bedre hverdag for pasienter, pårørende og ansatte, og utvikling av teknologimodenhet skal bidra til ønsket transformasjon.

Nye løsninger innenfor teknologi og digitalisering, krever endring i arbeidsmåter og må være integrert med arbeidet i organisasjonsutvikling og arbeidet med det framtidige målbildet og ny sykehusstruktur.

Digitaliseringsarbeidet er omfattende og er strukturert i en digitaliseringsplan. For å øke læringshastigheten, har vi sammen med andre helseforetak og NTNU etablert utviklingsprosjektet Helse 4.0.

Nye regionale IKT-løsninger samt enkelte hovedprosjekter i IKT-infrastrukturmoderniseringen, vil fortsette å være utfordrende for organisasjonen økonomisk og ressursmessig. Innføring av ny teknologi må harmoniseres med hva organisasjonen er i stand til å ta imot på en god måte. Arbeidet med realisering av forbedrings- og endringseffekter må gis oppmerksomhet gjennom hele prosjektperioden og ved overføring til ordinær drift.

Vedlegg

Vedlegg: Plan for digitalisering 2023- 2026