

På vei mot en digital helsetjeneste

Plan for videre digitalisering i Sykehuset Innlandet 2023-2026

Alice Beathe Andersgaard

Godkjent 21.3.2023

Plan for digitalisering 2023- 2026

Innhold

- **Rammer, mål og nåsituasjon - bilde 3 – 8**
- **Tiltak for digitalisering - bilde 9 – 19**
- **Modell for gevinstrealisering og budsjett – bilde 20 – 21**

Dersom du ønsker en kortform av denne presentasjonen kan du gå direkte til bilde 9 – 18

Sykehuset Innlandet – nå og i framtiden

Visjon

«Sykehuset Innlandet skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det»

Mål

Sammen for vår felles helsetjeneste, for riktig pasientbehandling, gjennom nye arbeidsformer i et godt arbeidsmiljø

Utviklingsplan 2023-2039

Målbilde



Kvalitet, trygghet og respekt

Utviklingstrekk som driver fram endringer

Befolkningsutvikling



- Begrenset befolkningsvekst
- Flere eldre
- Byene vokser
- Befolkningsnedgang i flere kommuner

Medisinsk utvikling



- Økt spesialisering
- Mer effektiv behandling
- Flere tjenester nærmere pasienten
- Mer samhandling

Teknologisk utvikling



- Lettere, billigere og mer tilgjengelig utstyr nærmere pasienten
- Større, dyrere og mer avansert utstyr i spesialiserte sykehus

Pasientrollen utvikles



- Fritt sykehus- og behandlingsvalg
- God tilgang til informasjon
- Økte forventninger

Helsevesenet utvikles



- Økte kvalitetskrav
- Sykehusene får spissere oppgaver
- Kommunene får større ansvar
- Flere private aktører

▶ Digitalisering er en viktig del av løsningen på dagens og framtidens utfordringer

Nå-situasjon – elementer i digital modenhet

Etterslep for å komme opp på et akseptabelt og nødvendig teknologisk nivå.

Systemer kommuniserer dårlig med hverandre og med andre aktører

Møter ikke forventningene i kjernevirksomheten.

Teknologi bidrar i for liten grad til å støtte effektivisering av arbeidsprosessene i klinikken

Mangler i informasjonsflyten mellom sykehusene i Helse Sør-Øst, mot primærhelsetjenesten og til pasientene selv

Foretaket er spredd over et stort område med mange tilknyttede operative steder. Det er en kompleks organisasjon som skal ha hensiktsmessig IKT støtte.

Utfordring med gamle sykehusbygg og at infrastrukturen er etablert over en lang tidsperiode

Har i underkant av 13 100 enheter medisinskteknisk utstyr, gjennomsnittsalder er på 9,4 år

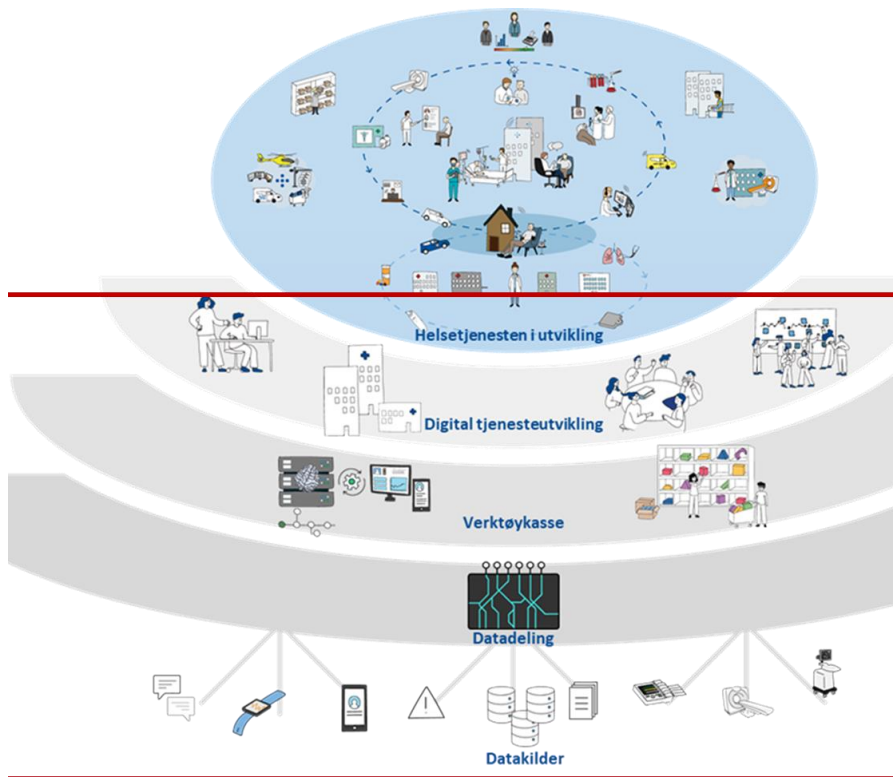
For liten andel medisinskteknisk utstyr er nyere enn fem år og en for stor andel som er eldre enn ti år. Alder er økende

Godt i gang med å innføre regionale IKT-prosjekter som skal fornye og standardisere arbeidsprosesser og teknologi

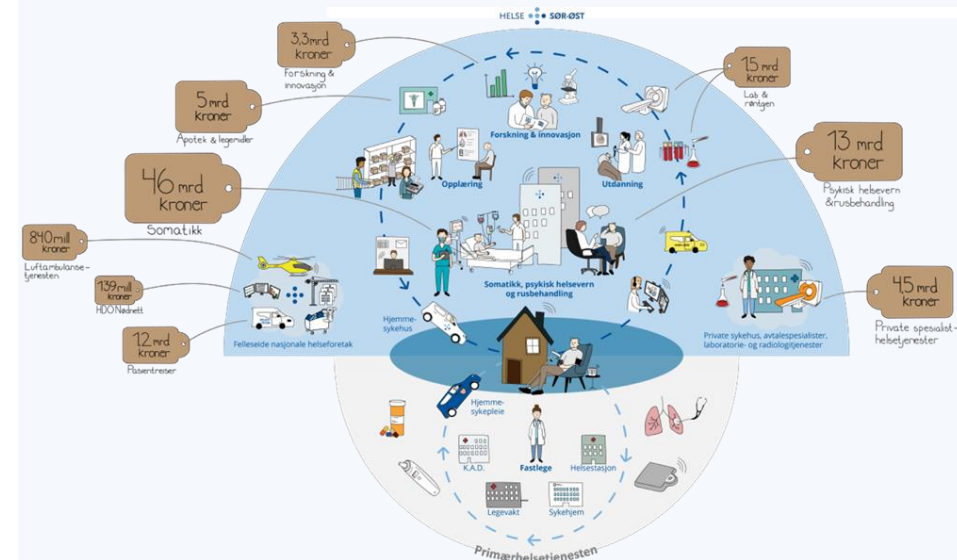
2023 i tall

- Omlag 506 millioner kroner total tjenestepreis til Sykehuspartner HF
- 17,2 mill. kr i investeringsmidler IKT
- Akkumulert verdi MTU 1,2 milliarder kr.
- Antall enheter MTU 15 138
- Behandlingshjelpemidler: årlig budsjett ca 130 mill. kr.
- 60,3 mill. kr. investeringsmidler MTU
- Andel digitale konsultasjoner 2022: 14 prosent. Mål for 2023: 17 prosent

Digital tjenesteutvikling i Sykehuspartner



Virksomhetsarkitektur Helse Sør-Øst



Figur 2: Driftskostnader for de ulike områdene og tjenestene i Helse Sør-Øst²³

Plan for digitalisering

Rammebetingelser



Plan for
digitalisering
i Sykehuset
Innlandet

Mål

Forsterke
foretakets
satsing på
digitalisering
innen ledelse,
drift og
utvikling.

Fra mandatet

Strategiske tiltak innen teknologiområdet

Fra utviklingsplan 2022-2039

Innsatsområde	Mål	Tiltak
Ta i bruk ny teknologi 	<i>Raskere oppnå effekt for å yte bedre og sikker helsetjenester</i>	• Forbedre interne beslutningsprosesser • Etablere veileder for å ta i bruk teknologi • Heve teknologikompetansen • Etablere gode testarenaer • Realisere gevinster av teknologi gjennom å aktivt bruke forbedringsmodellen
Forenkle og standardisere 	<i>Integrerte, brukervennlige og driftssikre løsninger</i>	• Bidra i regional infrastrukturmodernisering • Redusere uønsket variasjon i utstyr og applikasjoner • Sikre innføring av standardiserte regionale løsninger • Økt fokus på informasjonssikkerhet, virksomhetsarkitektur og dataflyt
Mobilitet og avstand 	<i>Trygge og helhetlige helsetjenester nærmest mulig pasienten</i>	• Etablere og realisere program for medisinsk avstandsoppfølging og hjemme sykehus • 20 prosent av polikliniske konsultasjoner skal foregå digitalt • Legge til rette for mobile sikkerhetsløsninger, arbeidsflate og applikasjoner
Nytt sykehus 	<i>Realisere nytt sykehus og optimalisere teknologi</i>	• Utnytte potensiale for innovativ teknologiutvikling • Sikre felles teknologiutviklingsprosjekter • Teste og pilotere i eksisterende sykehus
Samarbeidskultur og mulighetsrom 	<i>Oppnå rask og innovativ utvikling gjennom samarbeid</i>	• Etablere nye løsninger for samhandling iht. helsefelleskapet • Etablere samarbeid med helseforetak, næringslivet, teknologiklynger, academia og kommuner • Heve kompetansen på innovative anskaffelser
Styringsmodell og struktur 	<i>Sikre teknologiutvikling i tråd med behov</i>	• Styrke porteføljestyling innen Teknologi • Etablere teknologinettverk i foretaket • Bedre overgang fra prosjekt til drift/forvaltning • Heve kompetansen på prosjektmotodikk

Tiltak for digitalisering

Mål

Sammen for vår felles
helsetjeneste,
for riktig
pasientbehandling,
gjennom nye
arbeidsformer
i et godt arbeidsmiljø

Utviklingsplan 2023-2039

- Kompetanse
- Digitalisering og nye arbeidsformer
- Styrke og videreutvikle samarbeidet med primærhelsetjenesten
- Bærekraft

Utviklingsplan 2023-2039

Innsatsområder 2023-2026

01

Digital modenhet/
kompetanse

02

Beredskap

03

Bærekraft

04

Ta i bruk ny teknologi

05

Forenkle og
standardisere

06

Mobilitet,
desentralisering
og samhandling

07

Nytt sykehus

08

Samarbeidskultur og
mulighetsrom

09

Organisering,
styringsmodell
og struktur

Mål

Videreutvikle modenhet og kompetanse for digitalisering og digital transformasjon

Tiltak

- Måle den digitale modenheten i organisasjonen
- Heve teknologikompetansen gjennom regionale e-læringskurs for alle ansatte og lederopplæring, dokumenteres i kompetanseplaner
- Lederopplæring i endringsledelse
- Rekruttere nye medarbeidere med god teknologikompetanse
- Effektivisere arbeidsprosesser gjennom organisasjonsutvikling og forbedringsmodellen

Mål

Sikre integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet av informasjon

Tiltak

- Øke kompetanse og bevissthet på informasjonssikkerhet og personvern i organisasjonen gjennom e-læring og lederopplæring
- Etablere tettere samarbeid med Sykehuspartner for monitorering og oppfølging av trusselnivå
- Sikre integrering av teknologiberedskap opp i mot beredskaps- og kontinuitetsplan med robuste tiltak

Mål

Sikre bærekraftig
ressurs- og energiforbruk

Tiltak

- Vektlegge gevinstrealisering i arbeidet ved innføring av nye løsninger og gjennomføring av forbedringstiltak fra planlegging til gjennomføring
- Øke digital hjemmeoppfølging for å kunne redusere antall reiser og redusere ressursbruk
- Universell utforming av IKT

Mål

Raskere oppnå effekt for å yte bedre og sikker helsetjenester

Tiltak

- Gjenbruke helsedata til analyse, beslutningsstøtte og predikere behov og drift
- Integrere teknologiske løsninger i forbedret pasient- og arbeidsflyt
- Implementere regionale IKT-løsninger i henhold til plan
- Prioritere og implementere lokale IKT-løsninger, samt lokale og regionale innovasjonsprosjekter
- Utarbeide strategisk plan for nytt medisinsk teknisk utstyr, flåteanskaffelser
- Innføre løsninger med kunstig intelligens og sporings- og lokaliseringsteknologi

Mål

Integrerte,
brukervennlige og
driftssikre løsninger

Tiltak

- Bidra i regional infrastrukturmodernisering – STIM
- Redusere uønsket variasjon i utstyr og applikasjoner
- Sikre innføring av standardiserte regionale løsninger for IKT og MTU
- Ta i bruk løsninger for moderne IKT tjenesteutvikling som prosessplattform for digital hjemmeoppfølging
- Forenkle arbeidet med risikovurderinger og tydeliggjøre ansvaret for arbeid med tiltak
- Etablere helhetlig teknologioversikt gjennom virksomhetsarkitektur og dataflyt

Mål

Trygge og helhetlige
helsetjenester nærmest
mulig pasienten

Tiltak

- Implementere gode og brukervennlige teknologiske løsninger for digitale konsultasjoner
- Etablere et system og organisering for digital hjemmeoppfølging
- Legge til rette for interne mobile løsninger med integrerte applikasjoner i samsvar med arbeidsflyt
- Etablere selvbetjent løsninger for pasienter
- Etablere vårt Virtuelle sykehus

Mål

Planlegge realiseringen av nytt sykehus og optimalisere teknologi

Tiltak

- Utnytte potensiale for innovativ teknologiutvikling innen IKT, bygg, logistikk og MTU
- Sikre felles teknologiutviklingsprosjekter med andre foretak, industri og akademika
- Teste og pilotere ny teknologi i eksisterende sykehus og vurdere etablering av et teknologisk intervensjonssenter(LAB) for IKT og MTU

Mål

Oppnå rask og innovativ utvikling gjennom samarbeid

Tiltak

- Etablere og videreutvikle nye løsninger for samhandling iht. helsefelleskapet
- Etablere og videreutvikle samarbeid med helseforetak, næringslivet, teknologiklynger og akademia
- Benytte innovative anskaffelser som metode ved aktuelle anskaffelser

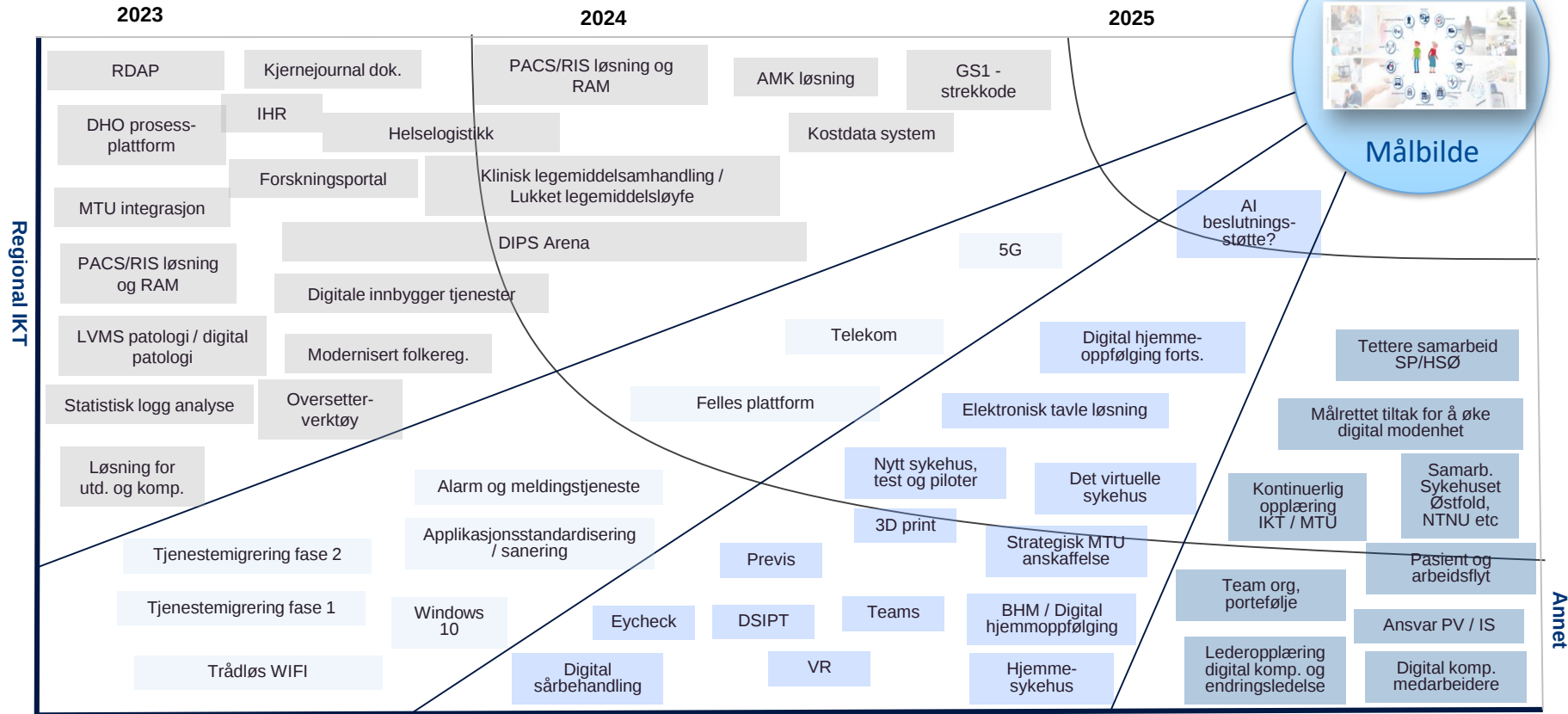
Mål

Sikre organisering av teknologi området i samsvar med utviklingen i foretaket og samarbeidspartnere

Tiltak

- Etablere porteføljestyling innen digitalisering
- Heve kompetansen på prosjektmetodikk
- Vurdere organisering av teknologi området
- Etablere lokale teknologinettverk og team for mer effektiv arbeidsflyt
- Forbedre systemforvaltningsstrukturen, avklare roller og ansvar for systemeier og systemansvarlig
- Sikre god overgang fra prosjekt til drift og forvaltning, sikre ressurser

Oversikt over digitaliseringsprosjekter



Gevinstrealisering skal vurderes innenfor disse områdene

For **pasienten** betyr dette...

For **pårørende** betyr dette...

For **ansatte** betyr dette...

For **avdelingen** betyr dette...

For **organisasjonen som helhet** betyr dette...

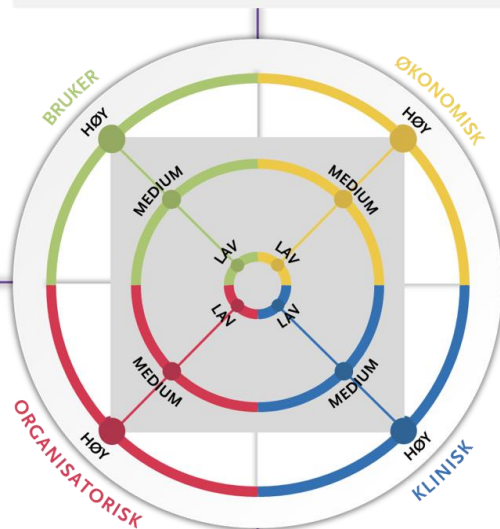
Skriv inn overskriften her...

For **helsetjenesten** betyr dette...

For **samfunnet** betyr dette...

Klinisk nytte/helseeffekt er...

Dette fører til økt/lavere **risiko** fordi...



Sykehuspartner HF - tjenestepreis ØLP 2023-2026

SYKEHUSET INNLANDET HF	Budsjett	ØLP 22-25	ØLP 2023 - 2026				Ny ØLP 23 vs.
Tjenestepreis ØLP 2022 - 2025	2022	2023	2023	2024	2025	2026	forrige ØLP 23
Arbeidsflate	17 678	25 355	20 979	20 532	20 098	17 977	-4 376
Virksomhetsstyring og kvalitetsstøtte	846	4 613	4 554	4 518	4 285	4 094	-58
Prehospital	8 930	8 864	8 678	8 899	11 449	10 033	-186
Pasientjournal og administrasjon	47 475	51 244	47 471	45 495	48 231	42 762	-3 773
Mor og barn	3 866	2 698	4 191	4 096	3 846	3 846	1 493
Laboratorievirksomhet	11 457	19 007	18 939	19 238	18 632	18 632	-69
Kurvejournal, medikasjon og pasientmålinger	33 971	31 805	33 889	33 854	33 844	33 524	2 084
Infrastrukturplattform	91 260	110 004	97 820	107 113	115 024	136 600	-12 184
Bilddiagnostikk	19 578	23 633	23 116	19 339	16 647	17 727	-517
Brukerservice	16 062	15 904	16 117	16 117	16 117	16 117	213
Sikkerhet, design og ROS	18 027	17 494	18 089	18 089	18 089	18 089	594
Integrasjonsutvikling-, forvaltning og koordinering	4 853	3 936	4 870	4 870	4 870	4 870	934
FDVU elendom	1 228	715	1 228	1 228	1 228	1 228	513
Forskning og utvikling	836	1 386	898	882	866	866	-488
Somatisk behandling og øvrig MTU	728	713	736	736	736	728	23
Kjøkken, vaskeri og sterilsentral	245	2 258	453	423	391	380	-1 805
Medisinsk behandling	-	-	-	-	-	-	0
Psykiatrisk behandling	-	1 898	-	-	-	-	-1 898
Interaksjon	3 852	-	2 690	2 690	2 632	2 458	2 690
Små applikasjoner	3 668	5 367	7 828	9 295	9 785	9 785	2 461
Kundestyre avtaler og avskrivninger	14 160	1 652	16 113	25 602	39 426	46 817	14 461
Totalt Kundetjenester og kundestyrt elementer	298 717	328 545	328 658	343 015	366 195	386 531	113
Leie periferi	1 647	1 594	6 754	14 936	23 327	32 409	5 161
Kjøp av periferutstyr	2 500	3 072	3 000	3 000	3 000	3 000	-72
Finansiell leasing	18 988	23 701	18 378	14 940	11 082	8 341	-5 324
Kjøp av telekomutstyr	2 000	205	1 000	1 000	1 200	1 200	795
Variable tjenester	1 500	205	750	750	750	750	545
SP konsulenttimer	3 960	2 262	3 699	3 699	3 699	3 699	1 437
Viderefakturerings	1 540	1 536	801	801	801	801	-735
Sum variable tjenester	32 135	32 574	34 382	39 126	43 859	50 200	1 808
Felleskostnader	47 499	46 154	48 541	44 488	38 348	44 024	2 387
Sum	378 351	407 272	411 581	426 629	448 402	480 756	4 309