

Sykehuset Innlandet HF
Styremøte 21.09.21

SAK NR 072 – 2021

**REFERATER FRA MØTER I BRUKERUTVALGET 18. AUGUST OG 8. SEPTEMBER OG
FRA MØTE I UNGDOMSRÅDET 25. AUGUST 2021 I SYKEHUSET INNLANDET HF**

Forslag til

VEDTAK:

Styret tar referater fra møter i Brukerutvalget 18. august og 8. september og fra møtet i Ungdomsrådet 25. august 2021 i Sykehuset Innlandet HF til orientering.

Brumunddal, 15. september 2021

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

Møtereferat (godkjent) fra møte i Brukerutvalget 08.09.2021

Referat:	Brukerutvalget i Sykehuset Innlandet HF	Dato	08.09. 2021
		Tid	Kl. 09.30-15.30
		Sted	Buttekvern 1
Deltakere:	<u>Fra Brukerutvalget:</u> Gunn Rauken, Aage Willy Jonassen, Jøran Halvorsen, Bjug Ringstad, Ida Skrindsrud og Ingvill Fjellstad Bø. <u>Fra Sykehuset Innlandet:</u> Adm. direktør Alice Beathe Andersgaard, avd. sjef samhandling og brukervedvirkning Marthe Flugstad og Geir Silseth Forfall: Anne Grethe Mortensen, Finn-Andre Nilsson, Nils-Oluf Bradal og Tom Østhagen, pasient- og brukerombud		

Følgende saker ble drøftet/orientert om:

Saksnr.	Sakstittel/-innhold
63-2021	Godkjenning av innkalling og saksliste Innkalling og saksliste ble godkjent.
64-2021	Orienteringer v/ administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard. Administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard orienterte om styresaker til styremøtet 21. september. <u>Månedsrapporten:</u> Det har gjennom pandemien vært stor økning i henvisninger innen BUP og det er nå 40 prosent fristbrudd, samtidig som det er langt flere som får tilbud om behandling. Helseforetaket har en betydelig inntektssvikt hittil i år. Bemanningen har økt, og utfordringen nå er å få bemanningen ned på 2019-nivå. Det har de siste to-tre månedene vært en bedring i aktiviteten sammenlignet med tidligere perioder det siste året, og aktiviteten nærmer seg mer en normal situasjon.

	<u>OU-programmet:</u> Det blir en styresak om samling og fag og funksjoner. Det er i første omgang aktuelt å samorganisere enkelte fagområder med felles ledelse.
65-2021	Orientering fra medlemmene i Brukerutvalget (Hver enkelt av medlemmene i utvalget orienterer om eventuell brukermedvirkning siden sist og eventuelle innspill til ledelsen.) Bjug Ringstad deltok på møte i Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget for divisjon Elverum-Hamar 2. september. Uønskede hendelser ble gjennomgått på møtet. Bjug deltar i arbeidsgruppe som planlegger Rehabiliteringskonferansen 2022. Ida Skrindsrud har ikke deltatt på noe siden sist. Ingvild Fjellstad Bø har ikke deltatt på noe siden sist. Aage Willy Jonassen deltok 19.august i prosjektgruppe MR og 2. september på styringsgruppemøte Prosjekt MR hjerte. Styringsgruppa anbefaler at det etableres først på SI Elverum fra januar 2022, så må det utredes videre hvilke «hus» som i tillegg bør ha MR hjerte. 24.-25 august deltok han sammen med Gunn på styreseminar og styremøte. Han orienterte videre i fra møtet 1. september i Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget i divisjon Prehospitale tjenester og fra møtet i det sentrale Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget 7. september. Tema for møtet var PasOpp-undersøkelsen, pasientsikkerhetsvisitter og gjennomgang av uønsket hendelse ved divisjon Elverum-Hamar. Videre deltok Aage Willy på møte i politisk referansegruppe 3. september. Administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard orienterte om endringsfaktorer de siste årene i spesialisthelsetjenesten. 7. september deltok han på møte i styringsgruppa for elektronisk kurveløsning – Metavision. Gunn Rauken orienterte fra møtet 23. august i rehabiliteringsutvalget i Innlandet. 24.-25. august deltok hun sammen med Aage Willy Jonassen på styreseminar og styremøte. Videre har hun deltatt på møter i overordnet samarbeidsutvalg 25. august og 8. september. 26. august deltok hun på Skypemøte i kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget i divisjon Tynset. Jøran Halvorsen har deltatt på arbeidsmøter pasientforløp intoks 31. august og 6. september. 7. september deltok han på møte i Geografisk samarbeidsutvalg i divisjon Elverum-Hamar. Samme dag hadde Jøran undervisning på NTNU Gjøvik der han snakket om brukermedvirkning, transport av psykisk ustabile pasienter og pasientforløp intoks.

66-2021	Dialogkonferansen 2021 Dialogkonferansen 2021 avholdes fredag 12. november i våre lokaler i Brumunddal. Tidsramme 09.30-14.30. Det nedsettes en arbeidsgruppe med leder Gunn Rauken, nestleder Aage Willy Jonassen og spesialrådgiver Geir Silseth som utarbeider program for dagen.
67-2021	Pasientforløp intoks – Innspill fra Brukerutvalget v/Jøran Halvorsen Jøran orienterte om status for Pasientforløp intoks og bakgrunnen for at det er ønskelig med innspill fra Brukerutvalget. Det er formulert fem spørsmål som det ønskes innspill på. • Hva er viktig for deg som pasient og/eller pårørende? <u>Innspill:</u> - Positivt med pasientfokus – «Hva er viktig for deg?» - God oppfølging (at pasienten ikke blir glemt å få hjelp til riktig tid) - Være var mot signaler fra pasienten, stille riktige spørsmål, gode kartlegginger, kompetanse på risikovurderinger i forbindelse med suicidalitet. - Ved selvmordsrisiko mere utydelige signaler etter at pasienten har bestemt seg for å avslutte livet. - Pasienter med psykiske lidelser og ruslidelser må behandles med samme respekt som alle andre pasienter. - Må ikke være flaut å be om hjelp for psykiske lidelser og rusproblematikk. - Ved utskriving fra Psykisk helsevern – sikre god oppfølging. - For pårørende vil det være viktig å få støtte fra helsepersonell i «normalisering» av psykiske lidelser og rus. Psykiske lidelser bør være like naturlig som en somatisk lidelse. • Hva fungerer bra fra helsetjenestene i dag? - Ved intoks så er det god kvalitet i både ambulanse og akuttmottak og veien til medisinsk post. Veien videre kan være mer uklar med overgang til TSB, PHV eller kommune. <u>Innspill:</u>

	• Hva kan fungere bedre fra helsetjenestene i dag? <u>Innspill:</u> - Pasienten bor og lever i sin kommune. Hovedansvaret ligger i primærhelsetjenesten. Bør ikke tilbudet i primærhelsetjenesten styrkes? - Bør denne pasientgruppa ha kontaktleger? • Hva opplever du som flaskehals? <u>Innspill:</u> - Fastleger har ikke rutiner for å fange opp pasienter • Hva er viktig at avleverende og mottagende helsetjeneste samhandler om til det beste for pasienten med intoks og deres pårørende? <u>Innspill:</u> - God kommunikasjon mellom mottakende og avleverende behandlingsnivå. God pasientflyt.
68-2021	Pasienters erfaringer med norske sykehus i 2020 –og pasienters erfaring med døgnopphold i Psykisk helsevern 2020 resultater fra to landsomfattende undersøkelser v/fagleder Kristin Kolloen. Høsten 2020 ble det gjennomført en spørreundersøkelse blant et utvalg personer som hadde hatt et heldøgnsopphold ved somatiske avdelinger i landets sykehus. Ut fra svarene som kom inn, er det laget statistikk som viser nasjonale resultater og resultater for det enkelte regionale helseforetaket (RHF), helseforetaket (HF) og behandlingssted/sykehus. Tilsvarende pasienttilfredshetsundersøkelse er gjennomført med pasienters erfaringer med døgnopphold i psykisk helsevern 2. kvartal 2021. Denne undersøkelsen startet opp 1. januar 2020, og nå publiseres rapportene fra 2. kvartal 2021. 830 pasienter innlagt i psykisk helsevern (PHV) svarte på undersøkelsen i perioden, og totalt 5051 pasienter har deltatt i undersøkelsen siden oppstarten. Fagleder Kristin Kolloen gikk igjennom resultatene fra begge undersøkelsene. Presentasjonen følger som vedlegg til referatet. Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

69-2021	Kontaktmøte med Styret 21.september Møtet er fra 09.30-10.30 og blir digitalt for medlemmene fra Brukerutvalget og Ungdomsrådet (med unntak av leder og nestleder i Brukerutvalget som deltar på styremøtet. Brukerutvalget ønsker å ta opp følgende saker: - Oppfølging fra forrige møte (status kontaktlegeordningen) - Sak fra Ungdomsrådet - Hvordan kan Brukerutvalget gi innspill til Styret (roller og dialog) - Mandat for konseptfasen
70-2021	Brukerutvalgets time <u>Informasjon fra leder:</u> Samarbeidsmøtet i 2022 mellom Brukerutvalget og brukerutvalgene ved Nord-Gudbrandsdal- og valdres lokalmedisinske senter avholdes våren 2022 på Fagernes. <u>Møte mellom ledere og nestledere for brukerutvalg i Helse Sør-Øst:</u> Møtet avholdes 14. september og ledes av Nina Roland som er leder for det regionale brukerutvalget. Sentrale tema på møtet er evaluering av pandemien v/Stener Kvinnsland, erfaringsutveksling om hvordan brukarmedvirkning blir ivaretatt i helsefellesskapene og hvordan brukerutvalgene involveres i arbeidet med utviklingsplanen. <u>Oppfølging av evalueringen</u> Gunn orienterte om at følgende er bestemt på bakgrunn av evalueringen: - Brukerutvalget ønsker å se de ferdige styresakene. Fra 2022 vil derfor møtene i Brukerutvalget bli ca. 1 uke før styremøtene. - Kortere møter prøves ut i desember og januar med møter fra 09.30-14.30. Deretter vurderes lengden på møtene på nytt. - Mandatet for Brukerutvalget endres på punktet om antall møter. - Det oppnevnes ikke vararepresentant for leder og nestleder i forbindelse med deltakelse i styret. <u>Evaluering av e-læringskurset om digital grunnopplæring av brukerrepresentanter:</u> - E-læringskurset om digital grunnopplæring av brukerrepresentanter skal revideres og Helse Sør-Øst RHF inviterer brukerutvalgene til å komme med innspill.

	Brukerutvalget anbefales en kombinasjon av digital løsning og modulbasert opplæring. Saken besvares av leder. <u>Saker til framtidige møter:</u> - Mandat for konseptfasen. - OU-programmet - Helsefellesskap – valg av brukerrepresentant til Partnerskapsmøtet og det strategiske samarbeidsutvalget. - Prehospitale tjenester og omstrukturering av den kommunale helsetjenesten (legevakten) - Ekspertpanelet (som kan gi personer med alvorlig livsforkortende sykdom en ny vurdering av behandlingsmuligheter) <u>Evaluerings av dagens møte:</u> Det ble gjennomført en evaluering av dagens møte.
71-2021	Eventuelt Ingen saker.

Møtereferat (godkjent) fra møte i Brukerutvalget 18.08.2021

Referat:	Brukerutvalget i Sykehuset Innlandet HF	Dato	18.08. 2021
		Tid	Kl. 09.30-15.30
		Sted	Wood hotell
Deltakere:	<u>Fra Brukerutvalget:</u> Gunn Rauken, Aage Willy Jonassen, Jøran Halvorsen, Bjug Ringstad, Nils-Oluf Bradal, Ida Skrindsrud, Ingvill Fjellstad Bø og Finn-Andre Nilsson <u>Fra Ungdomsrådet:</u> Marit Viola Strandbakke Amund J. Myrvold <u>Fra Sykehuset Innlandet:</u> Adm. direktør Alice Beathe Andersgaard, avd. sjef samhandling og brukarmedvirkning Marthe Flugstad og sekretær Trine Flåten Skarstein Forfall: Anne Grete Mortensen og Tom Østhagen, Pasient- og brukerombudet og Geir Silseth		

Følgende saker ble drøftet/orientert om:

Saksnr.	Sakstittel/-innhold
54-2021	Godkjenning av innkalling og saksliste Innkalling og saksliste ble godkjent med kommentar om tidsangivelse som var feil i sakslisten.
55-2021	Status OU-programmet v/ programdirektør Jens Schanke Døllør Jannicke Storm møtte i stedet for Jens Schanke Døllør. Hun informerte om at mandatet fra Helse Sør-Øst RHF for konseptfasen ikke var mottatt ennå. Videre nevnte hun Utviklingsplan frem mot 2035 som skal revideres og hva som er jobbet med i sommer knyttet til de kortsiktige målene i OU-programmet. Hun orienterte videre fra de tre prosjektområdene: - <i>Samling av fag, funksjoner og avdelinger</i> - <i>Utvikling av samhandling, desentralisering og prehospitale tjenester</i> - <i>Utvikling av konsept og framtidig virksomhetsmodell for Sykehuset Innlandet</i>

	Konseptfasen skal være ferdig i 2022 og da bør Sykehuset Innlandet ha meninger om utforming av bygget og hva det skal inneholde. Dagens organisering av sykehuset Innlandet har vært siden 2006 og det blir nå en mellomfase mot ny organisering hvor det tilpasninger der det anses som hensiktsmessig. Presentasjonen følger som vedlegg til referatet. <u>Vedtak:</u> Brukerutvalget tar informasjonen om status med arbeidet med OU-programmet til orientering.
56-2021	Orientering fra medlemmene i Brukerutvalget (Hver enkelt av medlemmene i utvalget orienterer om eventuell brukermedvirkning siden sist og eventuelle innspill til ledelsen.) Bjug Ringstad har ikke vært på noen møter siden sist Ida Skrindsrud har ikke vært på noen møter siden sist Ingvild Fjellstad Bø har ikke vært på noen møter siden sist Aage Willy Jonassen deltok 10. juni på møte i prosjektgruppemøte MR-hjerte. Det foreligger forslag om etablering av MR-hjerte flere steder i Sykehuset Innlandet. En mulighet er å etablere MR-hjerte i 2021 ved SI Elverum. Neste møte i prosjektgruppa er i morgen 19. august. Den 17 juni deltok Aage Willy sammen med Gunn på styremøtet. 17. august deltok han på møte i Sentralt Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg (SIKPU). Der ble det blant annet orientert om Bedside ID-sikring. Brukerutvalget har tidligere etterlyst en slik løsning som vil bedre pasientsikkerheten. Det ble orientert om en tilsynssak hvor en pasient døde i sitt hjem av hypoglykemi reiste spørsmålet om hvor langt Sykehuset Innlandet sitt ansvar skal gå i forhold til utskrevne pasienter Gunn Rauken har vært på møte i Overordnet samarbeidsutvalg den 16.06 og 23.06 og der var det orientering om smittesituasjonen og antall innlagte pasienter. I Overordnet samarbeidsutvalg i dag 18.08 ble det orientert om at helseforetaket har to nye innlagte Covid-19 pasienter denne uken. Det er fortsatt Securitas vakt, men situasjonen er på vei tilbake til normalen. Det er forberedelse til skolestart og det etableres system for testing av elever. Gunn deltok på styremøte den 17.06 og der tok hun opp at Brukerutvalget ønsker å se styresakene på forhånd for eventuelt å kunne gi innspill. Videre orienterte hun om avviklingen av årets «Hva er viktig for deg dagen».

	Jøran Halvorsen deltok 10.juni og 15.juni på møter i arbeidsgruppa som jobber med Pasientforløp intoks. Det er gjennomført informasjonsmøte med kommuner og spesialisthelsetjenesten. Utkast til prosedyre er utarbeidet. 11. juni deltok han på møte i Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget for divisjon Psykisk helsevern. Det ble orientert om intern revisjon ADHD BUP Elverum og om pågående tilsynssak. 15.juni deltok han på møte i Sentralt Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg (SIKPU). På møtet var det gjennomgang av struktur for forbedringsarbeid, samt gjennomgang av diverse saker om uønskede hendelser. I tillegg tok Jøran opp problemstillingen med mangel på LAR-medikamenter på sykehusene når denne pasientgruppen blir innlagt. Det er også problemer med at sykehuspersonalet ikke kjenner retningslinjer for smertebehandling for denne pasientgruppen. Det ble diskutert å sette ned en gruppe som skal jobbe med denne problematikken. 17.august deltok han på møtet i SIKPU sammen med Aage Willy. Nils- Oluf Bradal har ikke vært på noen møter siden sist. Finn-Andre Nilsson har ikke vært på noen møter siden sist. Ungdomsrådet v/Marit Viola Strandbakke informerte om følgende: – Har ferdigstilt noen prosjekt. – Deltar på møter i pasientforløp intoks. – Kulturformidlingsintervjuet – hvordan kommunisere med pasienter med psykisk lidelser. – Ungdomsrådet planlegger heldagssamling i slutten av september. – Rekrutteringsrunde inn mot Ungdomsrådet skal jobbes med denne høsten.
57-2021	Orienteringer v/ administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard Administrerende direktør orienterte om at styresakene til styremøte 24.august sendes ut i dag. Aktuelle saker er: • Månedsrappport juli 2021 • Oppdrag og bestilling 2021 - tilleggsoppdrag • Plan for arbeidet med Utviklingsplanen Månedsrappport: Bemanningsutviklingen er en bekymring på grunn av at det gjennom pandemien har vært behov for flere ansatte enn det budsjettet tilsier, blant annet i psykisk helsevern. Alvorlig syke pasienter i psykisk helsevern krever flere ansatte per pasient. Sykehuset Innlandet melder negativ årsprognose. Det er viktig at SI kommer med positivt resultat og at resultatet kommer ned på 2019 nivå. Resultat per juli er 28 millioner etter budsjett. Det er utfordringer i tilbudet for behandlingen av psykisk helsevern barn og unge. Det er mangel på denne kompetansen i divisjon Psykisk helsevern, da det er vanskelig å få tak i nok fagpersonell.

	Bruk av privat rehabilitering ble diskutert. Sykehuset Innlandet er det helseforetaket i Helse Sør-Øst som har brukt mest på privat rehabilitering. Utviklingsplan: Sykehuset Innlandet skal som alle andre HF i Helse Sør-Øst RHF å revidere utviklingsplanen. Administrerende direktør mener det er viktig at helseforetaket får en tydelig brukerstemme i denne høringen. Det kom innspill om det kan orienteres om Utviklingsplanen på dialogkonferansen slik at Brukerutvalget og eventuelle brukerorganisasjoner gis mulighet til å komme med innspill. Administrerende direktør understreket at det er viktig at Ungdomsrådet også får mulighet til å komme med innspill. Leder Gunn Rauken foreslo at resultatet fra siste Pasienttilfredshetsundersøkelse (PasOpp) behandles i Brukerutvalget før saken behandles i SIKPU, slik at Brukerutvalget gis mulighet til å komme med innspill. Slik det er planlagt nå så rekker ikke Brukerutvalget det før det skal i SIKPU. Presentasjonen følger som vedlegg til referatet.
58-2021	Covid-19 rehabiliteringstilbudet i Sykehuset Innlandet v/ divisjonsdirektør divisjon Habilitering og rehabilitering Astrid Millum. Divisjonsdirektør Astrid Millum orienterte om Covid-19 rehabiliteringstilbudet i Sykehuset Innlandet. I presentasjonen ble det orientert om hvem som er målgruppen for rehabilitering etter Covid-19, samt samhandlingskjeden i spesialisert rehabilitering for Covid-19 pasienter i SI. Etter gjennomgangen kom det spørsmål om det har vært mange pasienter henvist pga Covid-19. Astrid Millum svarte at det ikke har vært mange, og mente at det trolig var på grunn av at legene ikke kjenner til tilbudet og henviser til private aktører i stedet. Presentasjonen følger med som vedlegg til referatet. <u>Vedtak:</u> Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.
59-2021	Mandat for Brukerutvalget Marthe Flugstad gikk gjennom mandatet for Brukerutvalget og følgende innspill/kommentarer fremkom under gjennomgangen: • Språklig veldig vanskelig og tungt skrevet. Ønsker at det skrives mer lettelleselig. Ikke endring av innhold. • Er vi i nærheten å oppfylle dette mandatet? Det er stort sett orienteringer vi har i møtene. Hvem er det som bryr seg og på hvilken måte påvirker vi?

	Burde vi ikke hatt mer vedtakssaker. Vi er ikke det aktive rådet som vi vel egentlig skal være. • Vi får info, men det vi sier og gir råd om får vi ikke tilbakemelding på. • Vanskelig å være ny i denne perioden vi er i nå p.g.a at det meste handler om nytt sykehus og ny struktur. • Vi mener at vi skulle hatt styresakene forelagt skriftlig og ikke bare i muntlig form fra adm.dir. • Prioriteringsliste på hva som er viktig å få innspill fra BU på • Møtedatoer må synkroniseres slik at BU rekker å gå gjennom sakene før de legges fram i aktuelle utvalg/styret. • Brukerutvalget skal være rådgivende samarbeidsorgan • Føler at det er SI som setter agendaen for møtene i Brukerutvalget • Er all informasjon nødvendig for Brukerutvalget? • Fokuserer på hvordan det er å komme inn som pasient • Protokoll med vedtak i stedet for referat? • Mer fokus på pasientens ve og vel • Leder og nestleder sitter i styret og oppnevnes av styret, men syns det bør være vara hvis en av de ikke kan møte • Sammensetningen av Brukerutvalget er viktig for å sikre legitimitet. En må ta hensyn til både kjønn og geografi Organisasjonene bør oppnevne minst en av hvert kjønn <u>Vedtak:</u> Brukerutvalget arbeider videre med ovennevnte punkter i samarbeid med ledelsen.
60-2021	Evaluering av Brukerutvalget Gunn Rauken startet med å lese vedtaket fra forrige evaluering. Spørsmål til bruk i evalueringen ble sendt ut med innkallingen for at alle skulle være forberedt. Følgende fremkom i evalueringen: Spørsmål 1: Har vi vært tro mot det mandatet som er satt for BU? – Er målet oppnådd? – Er det noe i mandatet som du mener vi bør ta tak i og jobbe mere med? • BU har ikke vært tro mot mandatet og målet er derfor ikke oppnådd, og det er flere ting som må jobbes med. Blant annet må Brukerutvalget gjøres mer kjent ute på sykehusene blant pasientene slik at de kan vite at de kan kontakte BU som kan ta opp problemstillingene i utvalget. Dette kan gjøres blant annet via sykehusvertene, gjennom brosjyrer eller som oppslag på informasjonsskjermer ved Servicetorgene.

Spørsmål 2: Føler du deg i varetatt som medlem av Brukerutvalget?

- **Blir dine og de du representerer sine synspunkter hørt og videreformidlet?**

- På grunn av korona og digitale møter har det vært litt vanskelig å føle seg ivaretatt særlig blant de medlemmene som er nye i år. Imidlertid har de nye fått et bedre inntrykk i dag ved fysisk møte.
- Medlemmene er usikre på om sine synspunkter blir hørt og videreformidlet. De ønsker mer konkrete tilbakemeldinger på hva som skjer videre etter saker i Brukerutvalget.

Spørsmål 3: Er sakene som er tatt opp i løpet av perioden relevante og godt nok belyst?

- **Er vedtakene våre godt nok formulert og fulgt opp?**
- **Har du nok informasjon og grunnlag for å uttale deg i de utvalgene du sitter i?**

- Det har vært litt mye orienteringssaker. Medlemmene savner saker som krever vedtak.
- I forbindelse med utvalgene de sitter i føler de at informasjonen er god nok til at de kan uttale seg.

Spørsmål 4: Hva mener du om møtene, struktur, innhold, tidsbruk og ledelse?

- Det har stort sett vært 11 møter i året selv om mandatet sier 8-10 møter. Usikkert om det er behov for 11 møter og kan justeres ned hvis det blir enighet om det. Videre kom det frem at møtene var i lengste laget og at det kunne diskuteres om møtene kunne kortes ned med en time. Det kom også forslag om at det kunne være digitale møter noen ganger i året, spesielt for de som har lang reisevei. Det kom også ønske om å legge møtene i Brukerutvalget andre steder enn Brumunddal som for eksempel Valdres. Det har til tider vært litt mange saker i møtene, slik at det ikke har vært tid til refleksjon, men i dagens møte var det litt bedre.
- Medlemmene synes det er viktig å få gitt innspill til styremøtene, men slik møtestrukturen er nå lar det seg ikke gjennomføre.

	Spørsmål 5: Hva med din egen deltagelse. Hvilke erfaringer har du gjort deg som kan være nyttig for det videre arbeidet? • Alle var fornøyd med fysisk møte og følte at det var en aktiv gruppe. Det er ikke like lett å være synlig og aktiv digitalt. Konklusjon: Innspill fra evalueringen må tas med videre med ledelsen.
61-2021	Brukerutvalgets time Informasjon fra leder: • Invitasjon til samarbeidsmøte med LMS Nord-Gudbrandsdalen og LMS Valdres. Lederen på Otta LMS inviterer til fellesmøte 9. september på Otta, og det må gis svar i dag om Brukerutvalget kan delta. På grunn av kort frist og liten tid til forberedelse ble Brukerutvalget enig om å takke nei til møte 9.september. Det settes opp som sak i neste møte i Brukerutvalget. • FFO Lillehammer – Gunn har fått invitasjon fra FFO Lillehammer om å holde et innlegg om Brukerutvalget. Saker til framtidige møter: • Digital grunnopplæring av brukerrepresentantene skal revideres og Helse Sør-Øst RHF inviterer Brukerutvalgene til å komme med innspill. Frist for innspill er 1. oktober. Settes opp som sak i neste møte. • Pasienttilfredshetsundersøkelsen. Settes opp som sak i neste møte. • Saker til kontaktmøte med styret • Dialogkonferansen • Sykehusstruktur • OU programmet Evaluerings av dagens møte: Det var full tilslutning blant medlemmene at dagens møte hadde vært varmt og inkluderende brukerne imellom, og at møte ble godt ledet.
62-2021	Eventuelt Det var ingen saker under eventuelt.

Møtereferat

Møte: Møte i Ungdomsrådet SI

Møtedato: 25.08.2021

Sted: Furnesvegen 26, 2380 Brumunddal

Virtuelt møterom på norsk helsennett nr 996505

Deltakere: Medlemmer i Ungdomsrådet: Amund J. Myrvold, Diana Andreassen, Ine

Elise Hekne Sund, Jon Eirik Hangård, Margit Køhn Silnes (-)*, Malin Sømåen

Engen, Mie Strand, Marit S. Ringstad

Koordinatorer for Ungdomsrådet: Kristin Nyhus, Christine Vagstad Johansen,

Rita Myhre

Fra Brukerutvalget: Jøran Halvorsen(-)*

Fra Sykehuset Innlandet: Marthe Flugstad (-)*, Ola Homb

Fra Pasient- og brukerombudet i Innlandet: Astrid Gran Nordheim

*(-) Fraværende

Referent: Christine Vagstad Johansen

Saksnummer	Saksliste/innhold	Ansvar
32/2021	Innkalling og saksliste godkjent	Amund
33/2021	Referat fra forrige møte godkjent	Amund
34/2021	BUP-Prosjektet • Er litt i krise. Mange flere som sliter enn vanlig. Klarer ikke å ta alle henvisningene fortløpende. • 30% økning blant ungdommer som blir henvist - o Spiseforstyrrelser - o Depresjon • Ser en tendens at enkelte områder i Helse Sør-Øst er verre stilt enn andre. • Fortvilende situasjon at man ikke klarer å hjelpe alle til rett tid. • Fått ekstra midler, men det som det står på nå er å få tak i fagfolk. Innlandet taper ofte konkurransen hvor Oslo blir forfordelt • Privatpsykolog firma får lov til å gå inn å hjelpe, men strekker fortsatt ikke til. • Må ta de sakene som brenner mest.	Ola Homb

	• Varierer hvor lang ventetid. Rundt 60 dagers ventetid på Hamar. De som har ventet lengst kan være bortimot et halvt år. Vridning av døgnteam til ambulant team • Langt prosjekt. • Trenger mer ambulante tjenester • Starter opp et ambulant team neste uke og ingen døgnplasser er lagt ned. Begynner med ulike forum • Ønsker representant(er) fra UR • Ta kontakt med Ola Homb via Amund • Jøran har deltatt i ulike forum	
35/2021	Pasient- og brukerombudet i Innlandet Fokusområde 2021 – ungdom 16-20 år • Pasient ombudet er en ordning som er til for både pasienter, ansatte og andre som lurte på hvilke forventninger man kan ha til helsetjenesten • Jobber for at den enkelte skal få den helsehjelpen en har rett på • Jobber for at det skal være god kvalitet på helsehjelpen til alle som trenger det • Du kan være anonym, gratis, taushetsplikt og alle kan kontakte oss • Vi kan svare på spørsmål • Vi kan hjelpe til å klage • Vi kan hjelpe med søknad om erstatning for pasientskader • Være med i møter • Formidle kontakt der det er vanskelig å gjøre dette selv • Deler av mandatet går på å bedre kvaliteten i tjenesten • Tar tak i problemstillinger på et overordnet nivå og ta det opp med behandlingssteder, myndighetene, politikere eller andre • Jobbe ekstra med unge 16-21 i 2021 - o Finne kanaler der vi kan nå de unge - o Prosjekt med ung.no – svare ut henvendelser som handler om rettigheter i helse- og omsorgstjenesten - o Brukerråd med ungdomsrepresentant • Får lite henvendelser fra gruppen 16-21 • Viktige rettigheter - o Rett til informasjon om sine pasient- og brukerrettigheter som for eksempel tilgang til informasjon om egen helse, retten til medbestemmelse og at helsetjenesten har taushetsplikt	Astrid Gran Nordheim

	- o Unge har også rett til innsyn i egen journal • Innspill fra UR - o Hengt opp plakater rundt om på legekontorer, skoler, sykehus etc. - o Lite kjent for ungdom - o Ungdom legger det kanskje heller ut på nett - o Chat funksjon – jobber med saken - o Mange synes det er skummelt å ta opp den telefonen, så må være lav terskel for å stille spørsmål	
36/2021	Prosjekter: hvem, hva, hvor? - Prosjekt oppdatering: - Pasientforløp Intox - o Handler om å gi en god og sammenhengende tjeneste til disse pasientene. - o Svært prosjekt. - o Rita har hjulpet med å se på hva vi i UR kan bidra med, da man ikke har anledning til å delta på alle møter. - o Marit informerer om at de vil veldig gjerne ha hennes personlige mening og ikke UR sin mening - o Jobber med å finne gode overganger mellom sykehus og hjemkommunen til pasienten - o Mange mailer og mye å sette seg inn i - o Snakker åpent om det å ta valget/ta en avgjørelse om å leve/ikke leve - o spennende og lærerikt prosjekt, men svært tidkrevende - o Rita hjelper Marit med å prøve å sette en ramme rundt det. Marit er flink til å stille gode og konkrete spørsmål - o Mye møte virksomhet - Kulturformidlingsintervjuet (KFI) - o Malin og Marit var med i dette prosjektet. Finne den beste behandling for de som sliter psykisk. - o Ine overtar for Marit. Klinikerne endret noen spørsmål og hører med ungdommene gir innspill til endringer. - o Holder kontakten med Nina og tar en jevnlig gjennomgang på spørsmålene. - o Ine og Marit kom med konkrete tilbakemeldinger på spørsmålene. - o Veldig fint for klinikerne å få slie tilbakemeldinger.	Amund

	- «Hva er viktig for deg dagen» - o De var ikke helt fornøyd med det som ble representert. - o UR følte at de ikke ble hørt på det de mente var viktig for dem å presentere - o Jon Eirik synes videoen med Gabriel om hva er viktig for deg dagen var veldig bra. - o Valborg ringte å beklaget seg dagen etter «hva er viktig for deg dagen» for at de hadde kuttet ut mye av det som UR hadde lagd.	
37/2021	Bak kulissene med Marthe 1. <u>Covid 19</u>. Færre pasienter innlagt med covid-19, og andelen fullvaksinerte øker stadig. Situasjonen påvirker likevel mange arbeidsoppgaver i sykehuset. I en del kommuner i Innlandet har smitten blant yngre økt mye siste uka. Laboratoriet i sykehuset merker det fordi de må analysere flere prøver. Det diskuteres om vaktordningen ved sykehusinnganger skal tas bort. 2. <u>Økonomisk situasjon i SI</u>: Sykehuset Innlandet har tapt inntekter pga lavere aktivitet. Selv om SI har fått penger fra staten for å dekke tapet som skyldes pandemien, er SI 28 millioner etter budsjett ved utgangen av juli. Bemanningen er for høy og må tas ned. Det blir mindre til investeringer i utstyr som for eksempel sykebiler, dersom sykehuset går i minus ved årsslutt. 3. <u>Utviklingen av målbildet</u>. Helse Sør-Øst RHF vil den nærmeste tiden gi et mandat for konseptfasen. Der skal den vedtatte løsningen, med Mjøssykehuset i Moelv, akuttsykehus på Lillehammer og Tynset, samt elektivt sykehus og luftambulansebase i Elverum, utredes nærmere. Det legges opp til at konseptfasen gjennomføres fram til årsskiftet 2022-2023. Det vil innebære at valg av drifts- og bygningskonsept og tomt for bygging av Mjøssykehuset avklares i 2022. I denne prosessen vil også Ungdomsrådet få muligheter til å uttale seg hva de tenker er viktig å huske på i dette arbeidet. OU-prosjektet jobber med å se på hvilke endringer som er mulig å få til i SI for å komme dit en ønsker, både når det gjelder arbeidsmåter, intern oppgavefordeling og tilpasning til slik en ønsker SI skal være når nytt sykehus er klart i 2028.	Marthe
38/2021	Brukerutvalget - Marit og Amund var på møtet med BU 18.august - Covid-19 rehabilitering: SI var tidlig på her. 5 faser i denne fasen. Forventer en del senskader etter Covid-19. «gamle Hedmark» er de eneste per dd som har døgntilbud. Ikke så mange som vet om tilbudet om rehab etter covid-19.	Marit og Amund refererer fra møtet.

39/2021	Helgesamling 25-26 september • Wood hotellet Brumunddal • Marit tar kontakt med UR på A-hus • Marthe har tatt kontakt med Jannicke Storm som kommer og forteller om prosessen videre i Mjøssykehuset • Rekruttering	Koordinator ene
40/2021	Rundt bordet • Amund: Nytt besøk på akuttenheten på Sanderud 29.09.21 kl 1130-1230 og den 30.09.21 kl 0830-1415 Blir satt i et team med ulike folk og skal evaluere akuttenheten. Intervjuer pasienter og pårørende på hvordan behandlingen har vært. Dårlig skiltet til hvor de holder til. Stiller veldig høye forventninger til representantene fra UR, Maria og Amund, med mye forberedelser og blir stilt kritiske spørsmål. • Gabriel fikk 300 kr i gavekort fra UR. Ville vært med lengre om ikke jobben tok så mye tid. Synes det har vært givende og lærerikt å være med på reisen siden UR ble startet opp høsten 2016.	Alle