

Vedlegg 2:**Sykehuspartner overordnet status, fordelt i tre hovedområder:****1. Drift -> stabilitet og tilgjengelighet på tjenester fra Sykehuspartner**

Dette er et område som de siste to år har stabilisert seg og anses som en trygg leveranse. Det skjer fremdeles kritiske hendelser knyttet til systemer og løsninger som rammer pasientbehandling, men Sykehuspartner har etablert et godt beredskapsapparat som håndterer de hendelsene som oppstår på en god måte i samarbeid med Sykehuset Innlandet. Status på dette området er tilfredsstillende.

2. Oppgraderinger/nye løsninger – > Oppdatert og adekvat systemportefølje for sykehuset

Leveransene på dette området er ikke i henhold til avtalte ytelser i tjenesteavtalen. Sykehuspartner har ikke ressurser nok til å håndtere porteføljen på vegne av alle foretakene i regionen. Dette betyr at samtlige leveranser blir forsinket, og en del stopper helt opp, uten noen plan for når leveranse kan skje. Dette fører til at oppgradering av viktige og kritiske systemer står på vent, uten en forventet dato for installasjon.

Dette rammer også teknologiutviklingen i foretaket. Et eksempel er innføring av tjenester på mobil plattform, som er over 1 år forsinket og ligger fremdeles i kø for leveranse hos Sykehuspartner.

Sykehuset Innlandet har i dag 138 aktive bestillinger på tjenesteendringer hos Sykehuspartner, hvorav flere er over to år gamle og 84 bestillinger er over seks måneder. Status på dette området er lite tilfredsstillende og rødt.. Tiltak er igangsatt og videre tiltak vurderes. Status er lik for alle helseforetakene i regionen.

3. Brukerstøtte og leveranse av utstyr -> Støtte til alle brukere, innenfor avtalte områder

Sykehuspartner har sentralisert mange av sine brukerstøttefunksjoner. r. Status på dette området er utfordrende og gult.

Gjennom erfaringer fra vinterens sikkerhetshendelse i regionen, har Sykehuspartner det siste året implementert mange nye sikkerhetsløsninger. Spektret av løsninger strekker seg fra perimeter-sikring mot internett, til overvåkning på hver enkelt arbeidsstasjon. Sikkerheten i regionen er vesentlig styrket gjennom disse tiltakene. Konsekvensen på kort sikt er at de fleste prosesser som f.eks. innebærer anskaffelser, nye installasjoner eller søknader om tilgang, forsinkes eller stopper opp på grunn av det nye sikkerhetsregimet.