

Sykehuset Innlandet HF
Styremøte 21.10.21

SAK NR 080 – 2021

REFERAT FRA KONTAKTMØTE MELLOM STYRET OG BRUKERUTVALGET
21. SEPTEMBER OG REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET 13. OKTOBER 2021 I
SYKEHUSET INNLANDET HF

Forslag til

VEDTAK:

Styret tar referat fra kontaktmøtet mellom styret og Brukerutvalget 21. september 2021 og referat fra møtet i Brukerutvalget 13. oktober 2021 i Sykehuset Innlandet HF til orientering.

Brumunddal, 18. oktober 2021

Alice Beathe Andersgaard
administrerende direktør

MØTEREFERAT (godkjent)

Møte: Møte mellom styret og Brukerutvalget i Sykehuset Innlandet i Sykehuset Innlandet HF

Møtedato Tirsdag 21. september 2021 kl. 0930-0915 – Digitalt-møte/SI Brumunddal

Fra styret:

Styreleder Toril B. Ressem, nestleder Torbjørn Almlid, Daniel Haga, Torunn Aass Taralrud, Iselin Vistekleiven, Marianne Nielsen, Torleiv Svendsen, Per Christensen og Lars Olav Fjose

Fra Brukerutvalget:

Gunn Rauken (leder Brukerutvalget), Aage Willy Jonassen (nestleder Brukerutvalget), Finn-André Nilsson, Ida Målfrid Skrindsrud og Ingvill Fjellstad Bø

Fra Ungdomsrådet:

Marit Viola Strandbakke Ringstad (leder Ungdomsrådet)

Fra stabsområde Helse:

Marthe Flugstad og Geir Silseth

Fra administrasjonen:

Administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard, administrasjonsleder Linda E. Nyfløt, direktør medisin og helsefag Ellen Henriette Pettersen, økonomidirektør Nina Lier, prosjektdirektør Roger Jenssen, kommunikasjonsdirektør Frank Roar Byenstuen, HR-direktør Cecilie Dobloug Nyland og programdirektør Jens Schanche Dølvør

Referent: Linda E. Nyfløt

Følgende saker ble drøftet/orientert om:

Saknr	Saktittel/referat	Ansvar
1.	Innledning ved styreleder Styreleder Toril B. Ressem innledet	

2.	<i>Innlegg/temaer i møtet</i> <i>Kontaktlegeordningen ved medlem Ida Målfrid Skrindsrud</i> Viste til kontaktmøte 22. april 2021 og etterspurte oppfølging av hvordan kontaktlegeordningen i Sykehuset Innlandet? Det er viktig å få ordningen på plass, da dette også har en sammenheng med pakkeforløpene. AD ga tilbakemelding om at det er utarbeidet rutine for kontaktlege og dette også en del av arbeidet med «trygg utskrivning». Rapporter tatt ut viser dessverre ikke stor fremgang for sykehuset som helhet, men bedring for enkelte avdelinger. <i>Ida Målfrid Skrindsrud:</i> Er fornøyd med at det jobbes med forbedringstiltak. <i>Hvordan kan Brukerutvalget (BU) gi innspill til styret (roller og dialog) ved leder Gunn Rauken:</i> Hvordan kan BU gi innspill til styret og hvordan kan BU-rollen styrkes: BU har bedt om endring i når tidspunkt for møtene for å kunne gjennomgå og diskutere de ferdige styresakene. De ønsker å avholde møter én uke før styremøtene. Brukerutvalget kan da komme med bedre og mer presise uttalelser til sakene i styremøtet. • <i>Styreleder Toril B. Ressem:</i> BU og brukerstemmen må med. Viktig at brukerutvalgets representanter i styret ber om ordet når de ønsker det. Det er fint for styret å få referert situasjoner som fungerer godt i møtet mellom brukere og sykehuset. Det er mye læring i gode erfaringer. • <i>Styremedlem Iselin Vistekleiven:</i> Fint å fortsette å få innsikt i og komme med innspill til referatene fra BU-møtene. • <i>Nestleder Torbjørn Almlid:</i> Interessant å høre fra BU sine synspunkter på behandlingstilbud: Hvor kan det bli bedre– er det noen svakheter brukerne observerer vedr. behandlingen av ulike diagnoser. Viktig at BU er tydelige på det. <i>Mandat for Konseptfasen ved leder Gunn Rauken</i> BU får info fra AD i hvert BU-møte om den økonomiske situasjonen i foretaket, og BU er bekymret for hva dette vil gjøre på sikt for pasienten og pasientbehandlingen, og BU er fortsatt bekymret etter at mandatet har kommet og de signaler som er sendt om at manglende økonomisk bærekraft kan hindre at Sykehuset Innlandet kommer videre i arbeidet mot målbildet og ny sykehusstruktur med Mjøssykehuset.	
----	--	--

	Saker fra Ungdomsrådet <i>Ivaretakelse av taushetsplikten ved skranke</i> Oppfølging fra forrige kontaktmøte 22. april: • <i>Sak – anonymitet i luka.</i> Viktig å ivareta taushetsplikten og skjerme for direkte innsyn fra andre i ventearealet. Dette er en sak som har vært løftet gjennom flere år, men det er for dårlig fremdrift AD ga tilbakemelding om at det ikke er foretatt noen flere fysiske endringer ved lukene. Det kan utarbeides en plan, i samarbeid med Ungdomsrådet, om hvilke typer opplysninger man kan spørre om i lukene, så ikke taushetsplikt ivaretas. Ola Homb vil delta i denne dialogen. <i>Ungdommen i «overganger»</i> ved leder Marit Viola Strandbakke Ringstad Ny struktur på overganger Agenda: • Endringer & Brukermedvirkning • Ungdommens behov & livsfase • Hverdagslige sitater i overganger • Sykehuset Innlandet, eksempel Ungdomsrådet mener at sykehusene er generelt dårlige eller lite tilrettelagt for ungdommens behov og livsfase. Overganger oppleves som et sårt og nært tema og brukermedvirkning er viktig. Det gjøres for lite for tilrettelegging i overgangen fra ungdom til voksen og i overgangen fra spesialist- til primærhelsetjeneste. Hjemmesidene til Sykehuset Innlandet mangler informasjon til pasientene. Oppsummering • Det er farlig å gjøre ungdom til voksne så tidlig. • Ungdommens behov og livsfase må tas hensyn til. • Ungdom forstår ungdom best! JA til ungdomsrom, det skaper relasjoner og god samtaler. • Jeg er ikke diagnosen min, jeg er bare meg. • Ha godt miljø, skap god kommunikasjon og ha tid.	
--	--	--

	• <i>Styreleder Toril B. Ressem:</i> Takk for spennende og tydelige innlegg. • <i>Styremedlem Torleiv Svendsen:</i> Dette er en sak som ligger oss klinkere veldig varmt om hjertet. Ønsket om at man ikke vil at andre skal høre og ha bedre lukemottak bør man gjøre noe aktiv med. Det kan være små grep som skal til for å skjerme en luke. Stilte spørsmål ved om Ungdomsrådet har sett på enheten som er laget for ungdom og hvordan dette fungerer på Ahus, for å tenke mot samling i et nytt sykehus. • <i>Leder Marit Viola Strandbakke Ringstad:</i> Fornøyd med det som skjer på Ahus og tror det kan være retningen for SI også. • <i>Leder Gunn Rauken:</i> Dette har vært et gjengående tema i Ungdomsrådet og er glad for at saken ble tatt opp. <i>Styreleder Toril B. Ressem:</i> Styret ønsker et offensivt BU og Ungdomsråd og takket for innspillene og at de vil tas med og jobbes videre med. Se vedlagte presentasjon fra møtet. <i>Møtet hevet kl.1000.</i>	
--	---	--

Møtereferat (godkjent) fra møte i Brukerutvalget 13.10.2021

Referat:	Brukerutvalget i Sykehuset Innlandet HF	Dato	13.10. 2021
		Tid	Kl. 09.30-15.30
		Sted	Buttekvern 2
Deltakere:	<u>Fra Brukerutvalget:</u> Gunn Rauken, Aage Willy Jonassen, Jøran Halvorsen, Bjug Ringstad, Ida Skrindsrud, Finn-Andre Nilsson, Nils-Oluf Bradal og Ingvill Fjellstad Bø. <u>Fra Ungdomsrådet:</u> Amund Myrvold <u>Fra Pasient- og brukerombudet</u> Seniorrådgiver Maren Moss, pasient- og brukerombudet <u>Fra Sykehuset Innlandet:</u> Adm. direktør Alice Beathe Andersgaard, avd. sjef samhandling og brukervedvirkning Marthe Flugstad og spesialrådgiver Geir Silseth Forfall: Anne Grethe Mortensen.		

Følgende saker ble drøftet/orientert om:

Saksnr.	Sakstittel/-innhold
72-2021	Godkjenning av innkalling og saksliste Innkalling og saksliste ble godkjent.
73-2021	Orienteringer v/ administrerende direktør Alice Beathe Andersgaard. – status styresaker <u>Månedssrapporten:</u> Gjennomsnittlig ventetid er høyere enn tidligere i år. Det har i hovedsak sammenheng med lavere aktivitet i sommer, mange nyhenviste pasienter og mangel på spesialistressurser innenfor enkelte områder. Innenfor fagområdene psykisk helsevern voksne og psykisk helsevern barn og unge viser bildet en begynnende effekt av arbeidet med kapasitetsøkende tiltak. Det er en reduksjon i andel fristbrudd for ventende og i ventetid for pasienter som venter på konsultasjon. Likevel er det fortsatt høy andel fristbrudd og lang gjennomsnittlig ventetid. Bemanningsforbruket for foretaket som helhet i september ligger 164 brutto månedsverk høyere enn periodisert bemanningsbudsjett for måneden.

	Sykehuset Innlandet har per september rapportert et akkumulert negativt resultat på 10,5 millioner kroner. Foretaket har etter regnskapet for september justert årsprognosen til minus 20 millioner kroner, dette er en bedring på 15 millioner kroner sammenlignet med forrige måned. <u>Oppfølging av Konsernrevisjonens rapport om ventetid psykisk helsevern barn og unge.</u> Konsernrevisjonen i Helse Sør-Øst RHF har gjennomført en revisjonen «Ventetid psykisk helsevern barn og unge». Det er utarbeidet en handlingsplan med tiltak som styret blir presentert. <u>Videreføring av politisk referansegruppe og oppnevning av observatører fra styret i sykehuset Innlandet.</u> Politisk referansegruppe et rådgivende organ for Sykehuset Innlandet med særskilt fokus på utviklingen av foretakets framtidige målbilde og etableringen av en ny sykehusstruktur. Den kommunale representasjonen i politisk referansegruppe bør avspeile de nye helseregionene i helsefellesskapet Innlandet når de nye helseregionene Helsefellesskapet i Innlandet er innarbeidet. – annen informasjon <u>Covid-19:</u> Sykehusene har gått tilbake til en normal hverdag med nedtrapping av spesifikke tiltak. <u>3. vaksinedose for personer med alvorlig svekket immunforsvar:</u> Spesialisthelsetjenesten skal identifisere og informere pasientene, så skal pasientene vaksineres i kommunene.
74-2021	Orientering fra medlemmene i Brukerutvalget (Hver enkelt av medlemmene i utvalget orienterer om eventuell brukermedvirkning siden sist og eventuelle innspill til ledelsen.) Bjug Ringstad orienterte fra arbeidsgruppa som planlegger Rehabiliteringskonferansen 2022 som avholdes 16.-17. mars på Scandic Hamar hotell. Det kom opp spørsmål om Brukerutvalgets møte 16. mars bør flyttes, da flere fra Brukerutvalget ønsker å delta på Rehabiliteringskonferansen. Ida Skrindsrud deltok 7. oktober på møte i Ressurssykepleiernettverket i palliasjon og kreftomsorg i Innlandet. Tema på møtet var blant annet kontaktlegeordningen og Pakkeforløp Hjem for kreftpasienter. 8. oktober deltok hun på møte i Geografisk samarbeidsutvalg Lillehammer. Tema på møtet var Utviklingsplanen, OU-programmet og Helsefellesskap i Innlandet.

	Ingvild Fjellstad Bø har ikke deltatt på noe siden sist. Hun skulle delta på digitalt møte i Geografisk samarbeidsutvalg Gjøvik 24. september, men hun kom ikke inn på møtet. Finn-Andre Nilsson har ikke deltatt på noen møter siden sist. Han har takket ja til å delta i Kvalitets- og pasientsikkerhetsrådet på DPS Elverum-Hamar. Aage Willy Jonassen deltok på møte i Sentralt kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg 5. oktober. Der holdt han et innlegg om Pasienttilfredshetundersøkelsen (PasOpp undersøkelsen). Brukerutvalget støtter at divisjonene følger opp ventetid og forhold til pårørende. Svarene på undersøkelsen om oppdatering av medisinalister er alt for lavt. Medisinalistene må oppdateres ved utskrivelse. 6. oktober deltok han i møte i Forskningsvalget der årets søknader om forskningsmidler ble behandlet. Det ble innvilget søknader for 12 mill. kroner. Søknadene er kvalitetssikret opp mot antatt nytteverdi for pasientene. Gunn Rauken deltok på regional samling for ledere og nestledere for Brukerutvalg i Helse Sør-Øst på Gardermoen 14. september. Videre har hun deltatt på møter i overordnet samarbeidsutvalg 15. september og 22. september. 21. september deltok hun på styremøtet. 25. september hadde hun innlegg på helgesamlingen til Ungdomsrådet på Wood Hotell. Videre deltok hun på Work-shop/OU programmet 28. september, og på samhandlings-forum rehabilitering 6. oktober. 7.oktober deltok hun på møte i kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget på SI Tynset. Jøran Halvorsen deltok 10. september på møte i kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget i divisjon Psykisk helsevern. Det ble orientert fra møtet. Han deltok på møter i arbeidsgruppa pasientforløp intoks 14, september, 21. september, 28. september og 4.oktober. Amund Myrvold fra Ungdomsrådet – orienterte fra helgesamlingen fra Ungdomsrådet 25.-26. september. Videre orienterte han om arbeidet med å rekruttere nye medlemmer til Ungdomsrådet. Ungdomsrådet gitt innspill på veileder til retningslinjer for Ungdomsråd.
75-2021	Helsefelleskap Innlandet v/ samhandlingsrådgiver Sverre Sætre Alle 42 kommunene i Innlandet har politisk behandlet og vedtatt tilslutning til Helsefelleskapet i Innlandet. Kommunene har i fellesskap ansatt en 100 prosent samhandlingsressurs som starter 1. januar 2022. Det er igangsatt arbeid med formalisering av helseregionene. Fagforbundet og sykepleierforbundet på fylkesnivå har oppnevnt hver sin tillitsvalgtrepresentant.

	Styret i Sykehuset Innlandet HF har behandlet og vedtatt tilslutning til Helsefelleskapet i Innlandet. Det er rekruttert en samhandlingsrådgiver i hver divisjon. Marianne Nielsen er oppnevnt som tillitsvalgtrepresentant fra Sykehuset Innlandet i partnerskapsmøte og strategisk samarbeidsutvalg. Presentasjon følger som vedlegg. <u>Vedtak:</u> Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.
76-2021	Status for arbeidet med konseptfasen v/prosjektleder Randi Mølmen Prosjektleder Randi Mølmen innledet om målet med videreutvikling av Sykehuset Innlandet og understreket hvilke milepæl det nå er at vi får anledning til å gå inn i konseptfasen. Konseptfasen skal gjennomføres i tråd med Veileder for tidligfasen i sykehusbyggprosjekter (2017). Konseptfasen består av to steg. I steg en klargjøres premissene for innholdet i bygget i form av et hovedprogram. Hovedprogrammet beskriver virksomhetsinnhold, dimensjonering av kapasiteter og overordnede krav til funksjoner, teknikk, utstyr, IKT, rom og areal. På bakgrunn av dette gjøres en sammenligning mellom alternativene, inkludert null-pluss alternativet. Sammenligningen skal gi grunnlag for prosjektets anbefaling med hensyn til hvilket alternativ som skal videreføres til steg to. Som del av konseptfasen – etter steg en og innen oppstart av steg to – skal det gjennomføres en analyse av tomtealternativer for det løsningsalternativet som er videreført. Helse Sør-Øst RHF er prosjekteier for arbeidet med konseptfasen og har utarbeidet et prosjektmandat som følger som vedlegg til referatet. I prosjektmandatet framgår sammensetningen av medlemmer i styringsgruppen. Presentasjonen følger som vedlegg til referatet. <u>Vedtak:</u> Brukerutvalget tar informasjonen om status for arbeidet med konseptfasen til orientering. Brukerutvalget reagerer på sammensetningen i styringsgruppa. Det er med tre konserntillitsvalgte og to tillitsvalgte fra Sykehuset Innlandet, og en brukerrepresentant fra det regionale brukerutvalget. Styringsgruppa må økes slik at Brukerutvalget i Sykehuset Innlandet også blir representert i Styringsgruppa. Etter Brukerutvalget i Sykehuset Innlandets oppfatning, er en slik nedprioritering av brukerrepresentanter ikke i tråd med Helse Sør-Øst RHF sitt mål om å bli et nasjonalt utstillingsvindu for brukermedvirkning. Det er heller ikke i overensstemmelse med de vedtatte 13 prinsipper for brukermedvirkning i Helse Sør-Øst, jfr. pkt. 2, pkt. 5, pkt. 6 og pkt. 11.

77-2021	OU-programmet v/programdirektør Jens Schanche Dølør og delprogramleder Randi Beitdokken. Helse Sør-Øst RHF har bedt om at utviklingsplanene skal oppdateres. Det er derfor igangsatt et arbeid med å oppdatere utviklingsplanen for Sykehuset Innlandet som er fra 2018. Føringer fra Helse Sør-Øst knyttet til helsefellesskap, psykisk helsevern og akuttinntak må inni utviklingsplanen og de ni hovedområdene som er omtalt i den siste nasjonale helse- og sykehusplanen må med. Ellers blir utviklingsplanen generelt oppdatert. For overordnet konsept er det nedsatt en ekspertgruppe med brukere, tillitsvalgte og hovedverneombud som, i første omgang, skal arbeide med overordnet organisasjonsstruktur gjennom flere workshoper. Første Work-shop er gjennomført med 50 deltakere og neste Work-shop blir 17. november. Videre ble dialogkonferansen 2021 og bidrag fra OU-programmet diskutert. Presentasjonen følger som vedlegg til referatet. <u>Vedtak:</u> Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.
78-2021	Planlegging av Dialogkonferansen 12.november Pr. 12.10 var det 21 påmeldte. Medlemmene i Brukerutvalget melder seg også på. Påmeldingsfristen er innen 1. november. <u>Møteleder:</u> Gunn Rauken <u>Ansvarlig for registrering:</u> Gunn Rauken og Aage Willy Jonassen.
79-2021	Brukerutvalgets time <u>Informasjon fra leder:</u> - <u>Hysj-kortene</u> Hysj kortene er oppdatert og ble delt ut i møtet. - <u>Referat fra FFO-samling 1.-2. oktober.</u> Gunn, Jøran og Nils-Oluf deltok på samlingen, som det le referert fra. - <u>Kort informasjon om Ekspertpanelet (video)</u>

	Utsettes til neste gang. - <u>Veileder for helseforetak om opplæring av brukerrepresentanter på systemnivå.</u> Veilederen er sendt på e-post til medlemmene i brukerutvalget og er også publisert på brukerutvalgets internettside. - <u>Erfaringsutveksling i brukermedvirkning i spesialisthelsetjenesten Quality Airport Hotel Gardermoen 6 og 7 november 2021.</u> Kurset avholdes av brukerorganisasjonene og påmelding skjer via egen brukerorganisasjon. - Henvendelse fra NorCRIN om pågående kartlegging av erfaringer med brukermedvirkning i helseforskning. (NorCRIN er et nasjonalt forskningsstøttenettverk bestående av landets seks universitetssykehus.) Gunn minnet om denne henvendelsen. De som har erfaring med brukermedvirkning i helseforskning svarer. - Mulighet med stedfortreder ved forfall på styremøtene. Det er avklart med styreleder at Brukerutvalget kan oppnevne vararepresentant i tilfelle fravær fra leder eller nestleder på styremøtene. Det ble bestemt at Jøran Halvorsen oppnevnes som vararepresentant. <u>Oppnevnelser av brukerrepresentanter til råd og utvalg:</u> - OU-programmet – oppnevning av 2 brukerrepresentanter til ekspertutvalget. Gunn Rauken og Aage Willy er med i Styringsgruppa for OU-programmet og de blir også med i Ekspertutvalget. - Helsefellesskap i innlandet - Oppnevning av brukerrepresentanter til Partnerskapsmøte og strategisk samarbeidsutvalg. Brukerutvalget oppnevner Gunn Rauken som brukerrepresentant til Partnerskapsmøtet og Strategisk samarbeidsutvalg. - Prosjekt samlokalisering av brystdiagnostisk senter (BDS) på Hamar. Ida Skrindsrud oppnevnes som brukerrepresentant. - Klinisk etikk komite Lillehammer – ønsker å få oppnevnt brukerrepresentant. Bjug Ringstad oppnevnes som brukerrepresentant.
--	--

	- Invitasjon til arbeidssamling om innføring av samvalg i Helse Sør-Øst 9. desember. En brukerrepresentant skal delta. Aage Willy deltar på samlingen. <u>Saker til framtidige møter</u> - Prehospitale tjenester og omstrukturering av den kommunale helsetjenesten (legevakten) - Refusjonskutt i forebygging av beinskjørhet
80-2021	Eventuelt Ingen saker.